

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Vitahus
Dato for generering af rapport:	22-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	13
Kriterium 2	14
Målgruppe, metoder og resultater	20
Kriterium 3	21
Sundhed og trivsel	28
Kriterium 4	28
Kriterium 5	31
Kriterium 6	34
Kriterium 7	37
Organisation og ledelse	39
Kriterium 8	40
Kriterium 9	45
Kompetencer	49
Kriterium 10	49
Fysiske rammer	52
Kriterium 14	52
Økonomi	56
Økonomi 1	56
Økonomi 2	56
Økonomi 3	57
Spindelvæv	57
Datakilder	58
Interviewkilder	58
Observationskilder	58

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Vitahus
Hovedadresse	Bellisvej 6 7400 Herning
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23964042 E-mail: info@vitahus.dk Hjemmeside: https://www.vitahus.dk
Tilbudsleder	Camilla Louise Hansen
CVR-nr.	44740591
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	2
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jesper Deleuran Nanna Sørensen Würtz
Tilsynsbesøg	18-09-2024 09:00, Anmeldt, Vitahus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Vitahus	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse	2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Baggrunden for Socialtilsyn Midts samlede vurdering er, at Vitahus kan opfylde Kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6. Vurderingen er foretaget på baggrund af interview, fremsendt materiale og fremvisning af fysiske rammer.

Lovgrundlag

Vitahus er oprettet i henhold til barnets lov (herefter BL) § 43, stk. 1. nr. 6 (børne- og ungehjem), jævnfør BL § 43, stk. 3 (opholdssteder for børn og unge).

Målgruppe

Vitahus' målgruppe er 2 børn/unge i aldersgruppen fra 9 til 17 år.

Børnene/de unge vil have en autismespektrumforstyrrelse eller anden gennemgribende udviklingsforstyrrelse (herefter GUA). Børnene/de unge kan samtidig have andre lidelser (komorbiditeter) som Attention Deficit Hyperactivity Disorder (herefter ADHD), Obsessive-Compulsive Disorder (herefter OCD), angst, spiseforstyrrelser eller andet. Herudover vil børnene/de unge også kunne have andre komorbiditeter som mental retardering i let eller middelsvær grad, F70 og F71, jævnfør ICD-10 (International Classification of Diseases), opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelser, samt udadrettede adfærd og/eller andre kognitive, emotionelle og sociale adfærdforstyrrelser.

Afgrænsning

Vitahus modtager ikke børn/unge med et aktuelt, langvarigt og vanemæssigt forbrug af euforiserende stoffer og/eller andet misbrug. Ved visitationen vil det tillige blive afvejet, hvorvidt barnet/den unges adfærd og færd i lokalområdet, eksempelvis vedvarende udadrettet adfærd, høje lyde, seksualiseret adfærd i form af afklædning og berøring og/eller misbrug kan rummes, både af hensyn til naboer men også barnet/den unge selv.

Forlængelse

For unge i alderen fra 18 til 22 kan kommunalbestyrelsen, jævnfør BL § 114, træffe afgørelse om at opretholde et døgnophold, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til den unges behov for støtte, herunder på grund af negativ social kontrol eller en æresrelateret konflikt. Eventuel benyttelse af denne forlængelsesparagraf vil implicit være dækket af nærværende godkendelse.

Formål

Det overordnede formål med barnet/den unges ophold, som beskrevet på Tilbudsportalen, er: "*at fremme personlige udvikling og trivsel*".

Samlet vurdering

Socialtilsyn Midt har ved det første driftsorienterede tilsyn af Vitahus haft fokus på alle Kvalitetsmodellens 7 temaer samt økonomi.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus er sin socialfaglige indsats bevidst og i den sammenhæng både har en primær og understøttende rolle i forhold til børnenes/de unges trivsel, udvikling og læring. At tilbuddet, med inddragelse af det enkelte barn/enkelte ung og med udgangspunkt i anbringende kommunes bestilling eller BL §§ 91 eller 108, udarbejder operationelle indsatsmål, enten af konkret eller understøttende karakter. Mål som tilbuddet handler på, dokumenterer og reflekterer over, med henblik på at justere sin indsats, så børnene/de unge får den indsats, som bedst muligt understøtter udvikling og læring ud fra den enkeltes personlige forudsætninger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus støtter børnene/de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, såvel i kraft af en motiverende som understøttende indsats. At tilbuddet bidrager til at styrke børnene/de unges sociale kompetencer, relationer og selvstændighed, og støtter dem i, at indgå i sociale relationer i det omgivende samfund. Både i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse, samt i forhold til sociale relationer og selvstændighed, opstiller tilbuddet mål som nævnt ovenfor.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at børnene/de unge, med udgangspunkt i egne ønsker og behov, har kontakt og samvær med deres familie og netværk. Vitahus har fokus på, at udstedte samværsbegrænsninger eller eventuelle vilkår i en ungdomssanktion overholdes. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin relationspædagogiske tilgang formår at sikre, at alle børnene/unge har mulighed for at etablere fortrolighed til én eller flere voksne, optimalt i tilbuddet, efter eget valg.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus understøtter børnenes/de unges sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt og har mulighed for at træffe beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet via såvel formelle som uformelle samtaler samt ved husmøder.

Herudover er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus aktivt samarbejder med relevante eksterne parter med henblik på, at børnene/de unge kan opnå udvikling og trivsel.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus' socialfaglige indsats understøtter, at magtanvendelser, vold og overgreb så vidt muligt forebygges. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig til børnenes/de unges brug af internet og sociale medier og de eventuelle risici, der kan være forbundet hermed.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de af Vitahus valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets indsats i henset til de udfordringer børnene/de unge i målgruppen måtte have.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus har en kompetent ledelse, fordelt med bestyrelse, tilbuds- og afdelings leder. Ledelsen sikrer, at børnene/de unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det indgår i denne vurdering, at tilbuddet har en plan for competenceudvikling, sparring og supervision.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus' ledelse sikrer de nødvendige socialfaglige kompetencer i forhold til tilbuddets tilgange og metoder gennem rekruttering og ansættelse af erfarne og kompetente medarbejdere, eventuelt suppleret med relevant efteruddannelse.

Det er endvidere Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus' fysiske ramme overordnet understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Afslutningsvis vurderer Socialtilsyn Midt, på baggrund af Vitahus' økonomiske ramme og afhængigt af tilbuddets økonomiske prioriteringer, at det er muligt at levere en socialfaglig kvalitet, der er tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Tilbuddets takst tager udgangspunkt i kun én anbringelse med en medarbejderdækning som giver mulighed for nærvær, omsorg og specificerede indsatser for barnet/den unge.

Særligt fokus i tilsynet

Ved det første driftsorienterede tilsyn efter godkendelsen har der været fokus på alle Kvalitetsmodellens 7 temaer. Økonomitemaet er overført fra nygodkendelsen, da dette hidrører samme budgetår.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Et centralt mål for Vitahus' indsats er, at børnene/de unge i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder mod at skabe en kultur, hvor det at passe sin skole, uddannelse eller beskæftigelse er en naturlig del af barnet/den unges dagligdag.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus arbejder fokuseret på at indarbejde en systematisk og struktureret praksis for, i samarbejde med det enkelte barn/ung, at lave konkrete og operationelle (understøttende) delmål og indsatser med henblik på, at børnene/de unge kan udnytte deres fulde potentiale og fremme et for dem udviklende og lærerigt fremmøde. Det er tillige socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder fokuseret mod at mål og indsatser er genstand for dokumentation, således der kan følges op og evalueres på indsatsens effekt. En opfølgning som kan føre til fastholdelse, justering eller afslutning af opstillede mål og indsatser.

Mål og indsatser i forhold til temaet "*Uddannelse og beskæftigelse*" har generelt til formål, at bibringe barnet/den unge størst mulig trivsel, læring og udvikling over tid.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af det første driftsorienterede tilsyn, fastholder Socialtilsyn Midt følgende vurdering fra nygodkendelsen af Vitahus:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus støtter børnene/de unge til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse eller beskæftigelse.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus understøtter børnene/de unges deltagelse i deres etablerede dagtilbud (skole, uddannelse, beskæftigelse).
- Vitahus opstiller, i samarbejde med den barnet/den unge, konkrete og operationelle udviklingsmål for børnene/de unges tilknytning og deltagelse i et dagtilbud.
- Vitahus følger, med inddragelse af barnet/den unge, op på igangværende mål.

Etablerede dagtilbud

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus følger op på børnene/de unges fremmøde og deltagelse i deres etablerede dagtilbud med henblik på stabilt fremmøde.

Ved mangelfuldt fremmøde handler Vitahus på følgende vis:

- Analysere og vurdere årsager til manglende deltagelse med henblik på at iværksætte en motiverende og understøttende indsats.
- Kontakte myndighed og dagtilbud for fremadrettet strategi.
- Herunder have kontakt til Pædagogisk Psykologisk Rådgivning (herefter PPR) eller Ungdoms Uddannelsesvejleder (herefter UU) for alternativer.

Børn/unge uden dagtilbud

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

Vitahus etablerer, for børn/unge der midlertidigt ikke er tilknyttet et dagtilbud eller for børn/unge som ikke kommer afsted, alternative aktiviteter i tilbuddet i samme tidsrum indtil motivation for og tilknytning til et dagtilbud kan gen-/etableres.

Understøttende mål og indsatser

Med udgangspunkt i "Barnets Plan", jævnfør BL § 91 (til og med 15 år), den "Unge Plan", jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år) eller den kommunale bestilling opstiller Vitahus, med inddragelse af barnet/den unge, konkrete, individuelle, understøttende og operationelle delmål i forhold til børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed, men også udfra barnets/den unges personlige ønsker og særlige behov. Tilbuddet evaluerer, justerer og følger op på de opstillede indsatsmål og der bliver fulgt op med anbringende kommune.

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus udarbejder understøttende, operationelle delmål og den socialfaglige indsats er med henblik på at motivere til, fastholde tilknytning til og sikre fremmøde til børnene/de unges dagtilbud.
- Vitahus understøtter og fremmer et stabilt fremmøde, eksempelvis ved:
 - At motivere.
 - At hjælpe med forberedelse.
 - At hjælpe med at pakke taske.
 - At hjælpe med at få en madpakke med.
 - Vitahus fremmer børnenes/de unges sunde søvnvaner med henblik på at være udhvilet.
 - Vitahus er børnene/de unge behjælpelig med og understøtte transport til dagtilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet vil udarbejde en udviklingsplan på baggrund af den kommunale handleplan - "Barnets Plan", jævnfør BL § 91 (til og med 15 år), den "Unge Plan", jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år), eller den kommunale bestilling, indeholdende 6 social- og sundhedsfaglige målsætninger. Udviklingsplanen indeholder konkrete handlinger, interventioner og aftaler for det enkelte barn/ung tilpasset behov og forudsætninger.

Den kommunale bestilling for indskrevet barn

Vitahus har tidligere fremsendt dokumentet "Kommunal bestilling". Af denne fremgår ingen specifikke mål i forhold til skolegang. Der er dog mål, som principielt også vil kunne hidrøre denne. eksempelvis:

- [Barnet] skal mødes med en meget fast struktur og mange gentagelser, så dagene bliver forudsigelige og der opnås ro og tryghed i sind og krop.
- [Barnet] skal indgå i sociale relationer til jævnaldrende.
- [Barnet] skal guides i sociale sammenhænge, så sociale spilleregler læres.

Opstilling af mål (udviklingsplan) i samarbejde med det indskrevne barn

På Tilbudsportalen angiver Vitahus, at udviklingsplanens delmål, om muligt, bliver udarbejdet i samarbejde med barnet/den unge, under hensyn til vanskeligheder, behov og selvindsigt. Udviklingsplanens delmål angiver det, som barnet/den unge skal arbejde med. Delmål som kan have karakter af såvel mikromål som større mål. Dette kan, angiver tilbuddet, fremme et konstruktivt og målrettet arbejde hermed.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det enkelte barn/ungs deltagelse i udarbejdelsen af mål har til formål, at barnet/den unge oplever sig medinddraget i beslutninger om eget liv og giver mulighed for, at egne ønsker vil kunne realiseres.

Ønsker eller formår barnet/den unge ikke at indgå i et samarbejde i forhold til udviklingsplanen, undlader Vitahus ikke at arbejde pædagogisk med den kommunale bestilling og tager i stedet dette op ved barn/ung-samtale hver 14. dag. Formålet hermed er dels af afklarende/motiverende karakter, dels at følge op på den indsats barnet/den unge modtager.

Konkrete, individuelle mål

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet, i processen mod at gøre mål konkrete og individuelle, anvender SMART modellen. Målene skal således være specifikke, målbare, attraktive, realistiske og tidsbegrænsede.

Vitahus angiver i samme forbindelse, at understøttende aspekter, som kan inddrages i forbindelse med opstilling af mål således eksempelvis kunne omhandle søvnhygiejne, kost og/eller forberedelse til den/de kommende dage. I tilfælde af skoleværing eller tendens hertil, kan også målsætninger af motiverende karakter være relevant.

Praksis

Inddragelse af barnet/den unge

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at mål for det aktuelt anbragte barn er udarbejdet af medarbejderne, ud fra anbringende kommunes udarbejdede "Barnets Plan". Efterfølgende er målene blevet gennemgået med barnet og der er talt om, hvordan der bedst muligt kan arbejde hermed.

Baggrunden er, at det anbragte barn kognitivt ikke direkte formår, at indgå i udarbejdelse af konkrete, individuelle mål. Tilbuddet inddrager således på anden vis barnet, blandt andet gennem barn-/unge samtaler hver 14. dag. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation i journalprogrammet, hvor punktet "Beboerens perspektiv" er udfyldt. Eksempelvis arbejdes der med en Smiley ordning, hvor kriterierne for opnåelse er tydeligt formuleret. Eksempelvis:

- "Jeg skal huske at følge strukturen, her bruger jeg mine piktogrammer".
- "Jeg skal ikke røre eller slå til andre og personale".

Konkrete, individuelle mål i forhold til det indskrevne barn

Vitahus har udarbejdet 3 indsatsmål, 09.2024, som der aktuelt arbejdes med. Disse er:

- At [barnet] på sigt udvikler impulsregulering.
- At [Barnet] skal guides i sociale sammenhænge, så [barnet] kan lære de sociale spilleregler.
- At [Barnet] skal mødes med en fast struktur med henblik på forudsigelighed i [barnets] hverdag.

For hvert udarbejdet mål er der opstillet succeskriterier og hvilken pædagogisk praksis Vitahus vil udføre, for at opnå målet.

Dokumentation

Vitahus havde fra start endnu ikke tilpasset journalsystemet, så daglige notater kunne tilknyttes igangværende målsætninger. Dette er der blevet rettet op på og praksis herfor er indarbejdet.

Opfølgning

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at der sker opfølgning på de igangværende målsætninger, dels med barnet ved barn-/ungesamtalen og på personalemøder. Dette med henblik på at evaluere indsatsens effekt og om der skal ske justeringer i den pædagogiske tilgang/praksis, eller om målet skal afsluttes.

Der fremgår ikke delevalueringer og refleksioner i barnets journal, hverken fra barn-/ungesamtale eller personalemøder. Ved nærværende tilsyn redegjorde tilbuddet for, at dette fremgår af personalemødereferater.

Der er angivet en evalueringsdato på alle mål.

Herudover angiver Vitahus, at der sker en opfølgning med anbringende kommune, men statusmøde endnu ikke er afholdt på det aktuelt anbragte barn.

Anbefaling

I dialogen ved det første driftsorienterede tilsyn mellem Vitahus og tilsynskonsulenterne blev målsætninger drøftet. Aktuelle målsætninger bærer mere præg af, at beskrive tilbuddets indsats fremfor et understøttende mål for barnet.

Tilbudsleder skriver endvidere i mail af 09.09.2024: "*Vi er blevet opmærksomme på at kvaliteten af dagbogsnotaterne er mindre tilfredsstillende, og derfor har vi startet undervisning og kursusdage for at optimere kvaliteten og forbedre indsatsen*".

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Vitahus med fordel generelt kan optimere målsætningsarbejdet, da der er en direkte sammenhæng mellem opstillede individuelle, konkrete udviklings-/delmål, indsats, dokumentation og opfølgning herpå.

Socialtilsyn Midt anbefaler tillige, at Vitahus med fordel, jævnfør god journaliseringsetik, samler alt dokumentation vedrørende barnet/den unge i barnets journal. Dette eksempelvis af hensyn til at kunne fremsøge relevante oplysninger ét sted og i forhold til en eventuel aktindsigt.

I mail af 18.09.2024 skriver Vitahus, at tilbuddet vil have fokus på at gøre mål målrettede og specifikke og at strukturerer notater og journalisering.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet har et særligt fokus rettet mod, at det enkelte barn/ung bliver tilknyttet et skole- eller aktivitetstilbud som tilgodeser iboende ressourcer og forudsætninger.

Barnet/den unges dagtilbud

Vitahus redegør ligeledes for, at det er en del af visitationsprocessen, at barnets/den unges tilknytning til et dagtilbud, grundskoleforløb, uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud afklares. Herunder at relevante parter bliver inddraget, eksempelvis PPR, UU JobCenter og/eller relevante dagtilbud.

Praksis

Aktuelt

Der har siden nygodkendelsen været anbragt ét barn på Vitahus. I henhold til fremsendt oversigt, er pågældende barn tilknyttet specialskolen Stora i Holstebro alle hverdage i tidsrummet 08:00-15:00. Et skoleforløb som allerede var etableret før tilknytning til tilbuddet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet arbejder mod at etablere et trygt og struktureret miljø, med henblik på at understøtte barnet/den unge i at have et stabilt fremmøde i sit dagtilbud. Dette ved at have fokus på den enkeltes ressourcer og formåen, så den nødvendige støtte og kompensering kan ydes mod mødestabilitet.

Tilbudsleder giver udtryk for, at der i Vitahus er en forventning om, at alle børn/unge bliver mødestabile. Der er dog også en forventning om, målgruppen in mente, at det kan fordrer en vedvarende motivation for og understøttelse heraf fra medarbejdernes side.

Understøttelse

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet, i samarbejde med skole- eller aktivitetstilbud, har fokus på barnet/den unges kompetencer, motivation og evne til at indgå i dagtilbuddet. Tilbuddets støtter og tager udgangspunkt heri, eksempelvis i forhold til barnet/den unges døgnrytme og trivsel.

Vitahus angiver i samme forbindelse, at tilbuddet er bevidst om, at nogle børn/unge ikke har et stabilt fremmøde i den første periode, ligesom der er en risiko for, at der sker ændringer i fremmøde efter den såkaldte 'Honey Moon' fase. Og omvendt for andre, at skolen er det kendte, stabile holdepunkt.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at støtte og motivation i dagligdagen eksempelvis kan komme til udtryk ved:

- At støtte barnet/den unge til en sund søvnrytme, så de vil være klar til at stå op om morgenen, eksempelvis ved at opfordre til at slukke mobil eller computer.
- At støtte barnet/den unge til at stå op og gøre sig klar, eksempelvis ved at være behjælpelig med vækning eller minde om bad.
- At støtte barnet/den unge til at være forberedt, eksempelvis have læst lektier, pakket taske og have madpakke klar.
- At støtte barnet/den unge til at komme afsted rettidigt, eksempelvis ved egen transport, med bus eller i form af tilbuddets kørsel.

Endelig angiver Vitahus, at tilbuddets samarbejde, sparring og engagement med barnets/den unges dagtilbud sker med henblik på, at relevant viden om eksempelvis barnets/den unges trivsel og adfærd deles. En viden som vil være forudsætning for, at tilbuddet vil kunne etablere en særlig indsats for at understøtte barnet/den unges stabile fremmøde.

Praksis

Fremmøde

Ved det første driftsorienterede tilsyn oplyser Vitahus, at det indskrevne barn er motiveret for sin skole og uden problemer tager afsted hver morgen. Bortset fra 10 dages fravær i forbindelse med operation har barnet et kontinuerligt og stabilt fremmøde.

Dokumentation

Da der ikke er problemstillinger eller udfordringer i forhold til fremmøde, dokumenterer Vitahus ikke særskilt fremmøde. Det kan dog udledes af daglige journalnotater, at barnet har været afsted, da der refereres til barnets fortællinger om skoledagen eller kommunikationen mellem tilbud og skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet understøtter barnet/den unges tilknytning til et dagtilbud gennem et gensidigt samarbejde hermed. Herudover ved at etablere visuelt understøttede og trygge rammer i hverdagen for barnet/den unge, hvor tilknytning til dagtilbud prioriteres. Dette kommer i praksis til udtryk ved:

Samarbejde med dagtilbud

Vitahus etablerer et tæt samarbejde med barnets/den unges dagtilbud. Dette eksempelvis i form af daglige beskeder i AULA (forældreintra), hvor der gensidigt gives informationer om, hvad der fylder for barnets/den unge og som kan have indvirkning på tiden i henholdsvis tilbuddet som dagtilbuddet og dermed kan have indflydelse på barnet/den unges læring.

Deltagelse i arrangementer i forhold til dagtilbud

Vitahus' indsats vil endvidere omfatte deltagelse i diverse arrangementer i forbindelse med dagtilbud. Eksempelvis:

- *Samarbejds møder.*
- *Konsultationer (skole-hjem-samtale).*
- *Sociale arrangementer.*
- *Daglig kommunikation via AULA.*

Dette fremmer kendskab og forståelse, dels i forhold til barnet/den unge, dels i forhold til tiden i dagtilbuddet. Dette med henblik på at oprette pædagogiske tiltag begge steder, som kan fremme barnet/den unges læring.

Lektielæsning, med videre

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet understøtter barnets/den unges læring ved at tilrettelægge en målrettet indsats herfor. Det kan eksempelvis være i form af:

- *Motivation og hjælp til lektiælæsning.*
- *Aktiviteter i forhold til pensum, eksempelvis:*
 - *Tal- og mængdeforståelse ved indkøb.*
 - *Geografi og historie ved udflugter/museumsbesøg.*
 - *Biologi ved ture i naturen.*
- *At taske er pakket med relevante bøger/materialer/gymnastiktøj.*

Understøttelse af sociale relationer

Indsatsen kan endvidere omfatte understøttelse af de sociale relationer i dagtilbuddet som barnet/den unge indgår i, ved etablering eller vedligeholdelse. Eksempelvis :

- *Mulighed for kontakt uden for dagtilbuddet.*

Dette angiver Vitahus vil kunne fremme barnets/den unges motivation for fremmøde, hvilket igen vil fremme muligheden for læring.

Praksis

Samarbejde med skole

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at der er en daglig udveksling af informationer med det indskrevne barns skole via Aula. Dette underbygges blandt andet af notater i barnets journal. På samme vis fremgår det, at tilbuddet deltager i relevante arrangementer.

Socialtilsyn Midt bemærker særligt, at Vitahus prioriterer og er åben for, at forældremyndighedsindehavere bliver inviteret og kan deltage i diverse møder og arrangementer.

Understøttende tiltag i forhold til læring

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus endvidere for, at tilbuddet i dagligdagen direkte eller indirekte understøtter barnets læring. Det sker eksempelvis ved at læse med barnet, øve tabeller eller fremme forståelse for økonomi. I forhold til sidstnævnte inddrages barnet ved indkøb eller hvis barnet ønsker at sparre om til noget.

Struktur og systematik

Et væsentligt aspekt for at fremme barnets fremmøde og læring er, at der er en genkendelig struktur i hverdagen. Eksempelvis er der på tavle i køkken-/alrum visualiseret en fast morgenstruktur, hvis formål er, at barnet kan gennemføre sin morgenrutine, eksempelvis hygiejne, morgenmad og gjort taske klar med madpakke. Barnet er på den måde klar, når skoletransport ankommer.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus arbejder med forhold hos det enkelte barn/ung, som kan understøtte, at børnenes/de unge, i så høj grad som muligt, kan indgå i sociale relationer og opnå færdigheder med henblik på at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker, behov og forudsætninger, og at barnet/den unge kan tage et personligt ansvar herfor.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Vitahus har fokus på børnene/de unges inklusion i samfundslivet, og at selvstændighed og relationer er et centralt element i et alsidigt og meningsfuldt liv.

Det er samtidigt Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus, med inddragelse af det enkelte barn/ung, opstiller konkrete operationelle mål/delmål herom, i forhold til de unges sociale kompetencer og selvstændighed, med udgangspunkt i den af anbringende kommune udarbejdede "Barnets Plan", den "Unge Plan", eller den kommunale bestilling. Indsatsen bliver dokumenteret for, gennem refleksion og analyse, at blive justeret med henblik på udvikling og læring for det enkelte barn/ung, men også læring for medarbejderne i forhold til udvikling og optimering af praksis.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at børnene/de unge har mulighed for at indgå i såvel motion som kulturelle aktiviteter og sociale sammenhænge i det omgivende lokalmiljø, eventuelt i kraft af Vitahus' støtte og følge.

Endelig er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus understøtter det enkelte barn/unges mulighed for kontakt til og samvær med sin familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus arbejder mod at styrke børnene/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus styrker og udvikler, gennem strukturerede og tilrettelagte indsatser og aktiviteter, individuelt og fælles, børnene/de unges sociale kompetencer.
- Vitahus styrker og udvikler, gennem strukturerede og tilrettelagte indsatser og aktiviteter, individuelt og fælles, de unges selvstændighed.

Formål

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Formålet med Vitahus' indsats er, at understøtte, udvikle og styrke barnets/den unges mulighed for at kunne træffe selvstændige, relevante beslutninger, såvel i forhold til personlige forhold som i interaktion og relationen til andre. Herunder at kunne mestre praktiske og personlige forhold i hverdagen. Indsatsen vil blive tilpasset det enkelte barns/ungs nærmeste udviklingszone (herefter NuZo).

Målsætning og opfølgning

Med udgangspunkt i "*Barnets Plan*", jævnfør BL § 91 (til og med 15 år), den "*Unge Plan*", jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år), eller den kommunale bestilling opstiller Vitahus, med inddragelse af barnet/den unge, konkrete, individuelle, understøttende og operationelle delmål i forhold til børnene og de unges sociale kompetencer og selvstændighed, men også udfra barnets/den unges personlige ønsker og særlige behov. Tilbuddet evaluerer, justerer og følger op på de opstillede indsatsmål og der blive fulgt op med anbringende kommune.

De unges muligheder

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 forhold til grund for vurderingen:

- Barnet/den unge har mulighed for at indgå i såvel motion som kulturelle aktiviteter og andre sociale sammenhænge i lokalmiljøet, eventuelt i kraft af Vitahus' støtte og følge.
- Barnet/den unge kan frit og efter aftale med Vitahus besøge og have besøg af familie og andet netværk, med mindre anbringende kommune har sat retningslinjer op herfor.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

I overensstemmelse med Tema 1, "*Uddannelse og beskæftigelse*", indikator 1.a, udarbejder Vitahus også i denne indikator, som angivet på Tilbudsportalen og uddybet ved nygodkendelsen, en udviklingsplan på baggrund af den kommunale handleplan - "*Barnets Plan*", jævnfør BL § 91 (til og med 15 år), den "*Unge Plan*", jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år), eller den kommunale bestilling, indeholdende 6 social- og sundhedsfaglige målsætninger. Udviklingsplanen indeholder, ifølge tilbuddet konkrete handlinger, interventioner og aftaler for det enkelte barn/ung tilpasset behov og forudsætninger.

Udviklingsplan

Det er også gældende, som Vitahus angiver på Tilbudsportalen, at udviklingsplanens delmål, om muligt, bliver udarbejdet i samarbejde med barnet/den unge, under hensyn til vanskeligheder, behov og selvindsigt. Udviklingsplanens delmål angiver det, som barnet/den unge skal arbejde med. Delmål som kan have karakter af såvel mikromål som større mål. Dette, angiver tilbuddet, kan fremme et konstruktivt og målrettet arbejde hermed.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i udarbejdelsen af mål har til formål, at barnet/den unge oplever sig medinddraget i beslutninger om eget liv og giver mulighed for, at egne ønsker kan realiseres. Ønsker eller formår barnet/den unge ikke at indgå i et samarbejde i forhold til udviklingsplanen, undlader Vitahus ikke at arbejde pædagogisk med den kommunale bestilling, men tager dette op ved barn/ung-samtale hver 14. dag dette op. Formålet hermed er dels af afklarende/motiverende karakter, dels at følge op på den indsats barnet/den unge modtager.

Praksis

Konkrete, individuelle mål

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet er i proces med at gøre mål konkrete og individuelle, i henhold til SMART modellen.

Sociale relationer

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det enkelte barn/ung bliver støttet i at indgå i sociale relationer med andre, både i og uden for tilbuddet. Eksempelvis ved kultur- og sportsaktiviteter, i skolen eller når der skal handles. Herudover er opmærksomhed rettet mod at sikre en tæt relation til forældre, søskende og anden familie i tilfælde, hvor det er relevant og hensigtsmæssigt.

Et konkret, individuelt mål i forhold til at understøtte udviklingen af barnets/den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer kan være:

- "*Jeg vil gerne have venner i nærheden af Vitahus. Jeg vil derfor gerne gå til fodbold 2 gange om ugen for at lære andre at kende*".
- "*Jeg vil gerne lave en legeaftale med én fra klassen i løbet af ugen*".

Selvstændighed

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at kompetencer i forhold til selvstændighed blandt andet handler om, at barnet/den unge har valgmuligheder, som de selvstændigt kan vælge mellem i forhold til lyst og behov. Herudover kompetencer til almindelig daglig levevis (herefter ADL), eksempelvis i forhold til egen hygiejne, rengøring, indkøb, madlavning, med videre.

Vitahus giver følgende eksempler på, hvad et konkret, individuelt mål kan være i forhold til at understøtte udviklingen af barnet/den unges kompetencer til selvstændighed:

- "*Jeg vil gerne kunne gå i bad uden hjælp 2 gange om ugen inden for de næste 3 måneder*".
- "*Jeg vil selv kunne finde tøj frem til næste dag, som passer til årstiden, hver aften de næste 2 uger*".
- "*Jeg vil gerne lære at lave 2 retter aftensmad de næste 3 måneder. Jeg vil deltage i planlægning, indkøb og tilberedning sammen med en medarbejder*".

Praksis [efterfølgende modsvarer beskrivelsen fra Tema 1, indikator 1.a]

Inddragelse af barnet/den unge

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at aktuelle mål for det aktuelt indskrevne barn er udarbejdet af medarbejderne, ud fra anbringende kommunes udarbejdede "*Barnets Plan*". Efterfølgende er målene blevet gennemgået med barnet og der er talt om, hvordan der bedst muligt kan arbejde hermed.

Baggrunden er, at det anbragte barn kognitivt ikke direkte formår, at indgå i udarbejdelse af konkrete, individuelle mål. Tilbuddet inddrager således på anden vis barnet, blandt andet gennem barn-/unge samtaler hver 14. dag. Dette understøttes af tilbuddets dokumentation i journalprogrammet, hvor punktet "*Beboers perspektiv*" er udfyldt. Eksempelvis arbejdes der med en Smiley ordning, hvor kriterierne for opnåelse er tydeligt formuleret. Eksempelvis:

- "Jeg skal huske at følge strukturen, her bruger jeg mine piktogrammer".
- "Jeg skal ikke røre eller slå til andre og personale".

Konkrete, individuelle mål i forhold til det indskrevne barn

Vitahus har udarbejdet 3 indsatsmål, 09.2024, som der aktuelt arbejdes med. Disse er:

- "At [barnet] på sigt udvikler impulsregulering".
- "At [Barnet] skal guides i sociale sammenhænge, så [barnet] kan lære de sociale spilleregler".
- "At [Barnet] skal mødes med en fast struktur med henblik på forudsigelighed i [barnets] hverdag".

For hvert udarbejdet mål er der opstillet succeskriterier og hvilken pædagogisk praksis Vitahus vil udføre, for at opnå målet.

Dokumentation

Vitahus' journalsystemet var ved driftsstart endnu ikke tilpasset, så daglige notater kunne tilknyttes igangværende målsætninger. Dette er der blevet rettet op på og praksis herfor er indarbejdet. Dette fremgår blandt andet af rekvireret materiale.

Opfølgning

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at der sker opfølgning på de igangværende målsætninger, dels med barnet/den unge ved barn-/ungesamtalen og på personalemøder. Dette med henblik på at evaluere indsatsens effekt og om der skal ske justeringer i den pædagogiske tilgang/praksis, eller om målet skal afsluttes.

Der fremgår ikke delevalueringer og refleksioner i barnets journal, hverken fra barn-/ungesamtale eller personalemøder. Ved nærværende tilsyn redegjorde tilbuddet for, at dette fremgår af personalemødereferater.

Der er angivet en evalueringsdato på alle mål.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der sker en opfølgning med anbringende kommune. Der er på nuværende tidspunkt dog endnu ikke været afholdt statusmøde på det indskrevne barn.

I forhold til selvstændighed

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at det aktuelt indskrevne barn nyder at føle sig inddraget og at være nyttig. Barnet føler sig øjensynlig godt tilpas ved at være 'arbejdsmand' i sit eget arbejdstøj og med egen værktøjskasse. Inddragelse sker efter motivation og kunnen. Barnet deltager således, eksempelvis når der skal slås græs, luges ukrudt, men også i andre af hverdagens gøremål. Det kan være i form af indkøb, madlavning, tøj- og/eller opvask.

Anbefaling

I dialogen ved det første driftsorienterede tilsyn mellem Vitahus og tilsynskonsulenterne blev målsætninger drøftet. Aktuelle målsætninger bærer mere præg af at beskrive tilbuddets indsats fremfor barnets mål.

Tilbudsleder skriver endvidere i mail af 09.09.2024: "*Vi er blevet opmærksomme på at kvaliteten af dagbogsnotaterne er mindre tilfredsstillende, og derfor har vi opstartet undervisning og kursusdage for at optimere kvaliteten og forbedre indsatsen*".

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Vitahus med fordel generelt kan optimere målsætningsarbejdet, da der er en direkte sammenhæng mellem opstillede individuelle, konkrete udviklings-/delmål, indsats, dokumentation og opfølgning herpå.

Socialtilsyn Midt anbefaler tillige, at Vitahus med fordel, jævnfør god journaliseringsetik, samler alt dokumentation vedrørende barnet/den unge i barnets journal. Dette eksempelvis af hensyn til at kunne fremsøge relevante oplysninger ét sted og i forhold til en eventuel aktindsigt.

I mail af 18.09.2024 skriver Vitahus, at tilbuddet vil have fokus på at gøre mål målrettede og specifikke og at strukturere notater og journalisering.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at barnet/den unge har mulighed for at udvikle sig gennem fællesskaber og sociale relationer. Dette ved støtte til deltagelse i eksempelvis fritidsaktiviteter og ved at benytte andre aktiviteter i lokalområdet, hvor der er et bredt udbud af fritidstilbud og idrætsklubber, der kan tilpasses det enkelte barn/ungs NuZo.

Et andet udgangspunkt er kulturarrangementer som koncerter, biograf eller idrætsbegivenheder.

Ikke uvæsentligt betragter Vitahus også barnets/den unges deltagelse i eksempelvis skolearrangementer, foreningsliv eller kammeraters fødselsdage essentielt, og som en del af barnets/den unges selvstændiggørelse, udvikling af sociale relationer og det at være en del af et lokalt netværk.

Praksis

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet søger at skabe en hverdag for barnet/den unge, som blandt andet indeholder socialt samvær, deltagelse i daglige gøremål og/eller en fritidsaktivitet, i den udstrækning det er muligt. Herunder afklaring af, i hvilket regi barnet/den unge kan deltage. Kan det eksempelvis være i et specielt eller alment tilbud, eksempelvis 'Lykkeligaen' eller den lokale håndboldklub.

Tilbudsleder redegør for, at der ikke er begrænsninger i barnets/den unges muligheder, men at der altid bliver taget højde for ønsker og behov, samt barnets/den unges NuZo. Dette med henblik på at barnet/den unge har mulighed for succeser og udvikling i modsætning til nederlag.

Ved det første driftsorienterede tilsyn angiver Vitahus, at det aktuelt indskrevne barn i indskrivelsesperioden har været tilknyttet forskellige fritidsaktiviteter.

Nogle er af forskellige årsager, eksempelvis ridning og håndbold (Lykkeligaen), af barnet selv fravalgt. Ridning blandt andet på grund af transporttiden og håndbold på grund af interesse.

Andre fritidsinteresser er opretholdt, eksempelvis fodbold og svømning. Vitahus fortæller, at fodbold øjensynlig giver barnet succesoplevelser og bibringer denne drømme om på sigt at kunne komme på landsholdet. Svømning foregår med tilbuddet hver søndag. Dette er begrundet i, at barnet har behov for guidning for at forebygge risikoen for upassende adfærd.

Herudover redegør Vitahus for, at det aktuelt anbragte barn indgår i andre eksterne sociale aktiviteter, eksempelvis følges flere af det lokale ligafodboldholds kampe og herudover andre arrangementer.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet anser det væsentligt for barnets/den unges trivsel og udvikling, at opretholdelse og styrkelse af kontakt til primære omsorgspersoner, i den udstrækning det giver mening for den enkelte, understøttes.

Videre angiver Vitahus, at dette forhold også gør sig gældende i forhold til relationer i forbindelse med skole, fritidstilbud, men også andre nære relationer, da disse kan være gavnlige i forhold til barnets/den unges sociale integration og trivsel.

Udover at Vitahus understøtter kontakt, såvel i forhold til at skabe eller vedligeholde denne, tilbyder tilbuddet også praktisk at understøtte barnet/den unges kontakt i form af eksempelvis transport, at være tilstede eller ved at åbne tilbuddets ramme herfor.

Netværksmøder

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der bliver afholdt netværksmøder minimum 2 gange om året, hvor relevante parter deltager. Det kan både være fagprofessionelle, men også forældre og andet netværk. Formålet hermed er blandt andet at afdække følgende:

- *Er der forhold i dagligdagen som kræver fokus og opmærksomhed?*
- *Er der forhold som kræver en særlig ensartet indsats fra såvel skole, Vitahus, forældre eller andre involverede?*
- *Er der andre forhold, hvor forældre eller netværk kan bidrage til understøtte, at barnet/den unge opnår de mål, som er opstillet og hvordan?*

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at barnet/den unge kan deltage i disse møder, hvis det giver mening. Der er ikke 'skjulte dagsordner' og barnet/den unge har netop her mulighed for at fremsætte ønsker, eksempelvis i forhold til hvem vedkommende gerne vil gøre hvad med.

Vitahus supplerer med, at barnet/den unge altid har mulighed for at trække sig, men at udgangspunktet er, at den enkelte skal understøttes i at være med alt det, der overhovedet er muligt for vedkommende.

Arrangementer

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der også bliver tilrettelagt sociale aktiviteter med og for forældre og pårørende, såsom julehygge, grillaften eller lignende.

Praksis

Forældre

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at det aktuelle barn hver anden uge har en fast samværsordning med sine forældre. Herudover er der en række spontane aftaler, hvor forældrene kommer på besøg i tilbuddet, barnet er med når søsteren spiller bold, eller andet. Herudover er der faste daglige aftaler om telefonkontakt, det være sig samtaler, facetime eller talebeskeder.

Familie

Herudover har barnet kontakt til søskende og sine bedsteforældre, også både i form af planlagte som spontane besøg, men også via telefon/sociale medier.

Aftaler

Vitahus fortæller, at barnet stringent forholder sig til aftaler. Således lægges telefonen til opladning i fællesarealet, da barnet ikke ønsker, at den forstyrrer nattesøvnen.

Netværk

Barnet har en legekammerat. Denne har også nogle udfordringer, hvorfor aftaler er voksenstyrede. Børnene kan selv lege, men der er behov for, at der er voksne i nærheden, som kan gribe ind i påkommende tilfælde. Tilbuddet og kammeratens forældre faciliterer også aktiviteter for børnene, så som svømmehal, madlavning eller tur til zoologisk have.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der, da der er tale om et lille tilbud med op til 2 børn/unge, er mulighed for en tæt kontakt og positiv relation mellem medarbejdere og det enkelte barn/ung, hvor der vil være mulighed for fortrolighed.

Vitahus angiver videre, at det vil handle om at skabe et 'rum', hvor barnet/den unge føler sig tryk og kan tale frit om det, som fylder og som kan være svært. Tilbuddet pointerer også, at medarbejdere skal være tydelige i forhold til, hvad der kan være fortroligt og hvad der er pligt til at gå videre med. Dette er der kontinuerligt fokus på at formidle til barnet/den unge.

Tilbudsleder tilføjer, at der arbejdes mod at skabe et 'rum', hvor barnet/den unge er tryk ved, at informationer deles i medarbejdergruppen, da der ellers vil kunne opstå misforståelser eller en uhensigtsmæssig intervention. Det væsentlige er altid, at informationer håndteres anerkendende og respektfuldt.

Understøttelse af fortrolige forhold

Vitahus' menneskesyn og værdigrundlag fordrer således også en anerkendende og respektfuld tilgang til barnet/den unge. Herudover er hverdagen og samspillet baseret på en tæt dialog mellem medarbejder og det enkelte barn/ung, også i forhold til udarbejdelse af udviklingsplan, hvor der lyttes til barnets/den unges ønsker og der tages hensyn til behov og formåen. Ifølge tilbuddet er det medvirkende til, at barnet/den unge kan være tryk ved og have tillid til at medarbejderne til stadighed arbejder for deres bedste.

Fortrolighed med andre uden for Vitahus

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det under alle omstændigheder er væsentligt for barnet/den unges udvikling, at der er et frirum, hvor det som fylder kan italesættes. Det er derfor acceptabelt, men igen ønskværdigt, at der også er en grad af fortrolighed til de fagprofessionelle for ikke at tale om forældre. De nære pårørende er alt andet lige væsentlige i forhold til den enkeltes udvikling af selvværd.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn fortæller Vitahus, at det aktuelt anbragte barn har en særlig fortrolighed til én af medarbejderne. Overfor andre medarbejdere refererer barnet til denne som sin anden far. Dette er blandt andet kommet til udtryk under en indkøbstur, hvor barnet kaldte "far" efter medarbejderen.

Medarbejderen fortæller, at en del af fortroligheden også handler om at barnet får verificeret virkeligheden. Der fortælles eksempelvis 'røverhistorier' eller der tales om kommende sygehusbesøg, som skal korrigeres i forhold til det reelle. Det kan også være afprøvning af, om alle fastholder den aftalte struktur. "Når C er her, plejer jeg at måtte ...".

Udover medarbejderen redegør Vitahus for, at det aktuelt indskrevne barn også har en fortrolighed med blandt andet sin far. Hver 14. dag har de en fast aftale, hvor de tager en 'mandesnak'.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus arbejder fokuseret i overensstemmelse med deres målsætning: "at skabe et trygt, støttende og inkluderende hjemmemiljø, der fremmer beboernes (barnets/den unges) trivsel og udvikling".

Socialtilsynet Midt vurderer, at Vitahus har en defineret målgruppe og har valgt tilgange og metoder som er evidensbaserede og målgrupperelevante med vægt på kognitiv, ressourcefokuseret og anerkendende pædagogik (herefter KRAP), mentalisering og Treatment and Education of Autistic and Related Communication Handicapped Children (herefter TEACCH).

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus udarbejder konkrete og operationelle indsatser og mål, på baggrund af den visiterende kommunes handleplan/bestilling, og at opfølgning, evaluering og justering heraf, sker systematisk.

Det er således også Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus gør brug af en systematisk og struktureret opfølgning på, analyse af og refleksion over notater i det elektroniske journalsystem. Dette sker på personalemøder efter en fastlagt plan med henblik på en fastholdelse eller justering af de valgte indsatser overfor det enkelte barn/ung. Samtidig underbygger dokumentationen, at den leverede indsats opnår en forventet og positiv effekt med udgangspunkt i den kommunale handleplan/bestilling.

Det er endelig Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus samarbejder aktivt med de relevante, såvel formelle som uformelle, eksterne aktører, i særdeleshed myndighed og forældremyndighedsindehaver, for at bidrage til og/eller understøtte, at barnet/de unge opnår trivsel, udvikling og læring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus har en defineret og afgrænset målgruppe og at tilbuddet systematisk arbejder med de af tilbuddet valgte tilgange og metoder.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 5 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

At Vitahus' målsætningsarbejde og indsats:

- Tager udgangspunkt i den af anbringende kommune udarbejdede 'Barnets Plan'/den 'Unge Plan' eller bestilling.
- Tager udgangspunkt i det enkelte barn/ungs ønsker og behov.
- Sker med en aktiv inddragelse af det enkelte barn/ung.
- Er genstand for daglig dokumentation med henblik på analyse af indsats, status og eventuelle ændringer/justeringer.
- Er genstand for analyse i forhold til tilbuddets egen læring med henblik på optimering af praksis/indsats.

Tilgange og metoder

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen vægt på følgende forhold:

- Vitahus' socialfaglige indsats bygger primært på KRAP, mentalisering, og TEACCH.

Dokumentation

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen vægt på følgende 2 forhold:

- Vitahus dokumenterer i et elektroniske journalprogram.
- Vitahus målretter og tilknytter dokumentation opstillede mål.

Opfølgning

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen vægt på følgende 5 forhold:

- Vitahus foretager opfølgning på baggrund af blandt andet dokumentationen og drøftelser/refleksioner ved personalemøder.
- Vitahus inddrager sparring og supervision i forbindelse med opfølgning.
- Vitahus inddrager barnet/den unge i opfølgningen.
- Vitahus inddrager børne-/ungerådgiver i forbindelse med opfølgning.
- Vitahus' opfølgning er også med henblik på egen læring rettet mod forbedring og optimering af indsatsen overfor børnene/de unge.

Målopfylde

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen vægt på følgende:

- Vitahus anser mål opfyldt, når succeskriterierne i de opstillede SMART mål er opfyldt.

Samarbejdspartnere

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen endvidere vægt på følgende:

- Vitahus samarbejder bredt eksternt, således der kan opnås konsensus i indsatsen og de involverede aktører hver især bidrager til, at barnets/de unges målsætninger kan opfyldes.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Målgruppe

På Tilbudsportalen angiver Vitahus at tilbuddet kan modtage 2 børn/unge i aldersgruppen 9-17 år i følgende målgrupper:

- Autismespektrum
- Anden udviklingsforstyrrelse

Vitahus beskriver på Tilbudsportalen sin målgruppe ved, at målgruppen er børn/unge med en autismespektrumforstyrrelse eller GUA. Børnene/de unge kan samtidig have andre lidelser (komorbiditeter) som ADHD, OCD, angst, spiseforstyrrelser eller mental retardering i let eller middelsvær grad F70 og F71, jævnfør ICD-10 (International Classification of Diseases), opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelser, samt udadreagerende adfærd og/eller andre kognitive, emotionelle og sociale adfærdsforstyrrelser.

Afgrænsning

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddets lokation vil blive taget i betragtning ved visitationen. Med placering i et villaområde med tætte naboer er børn/unge med eksempelvis vedvarende udadrettet adfærd, høje lyde, seksualiseret adfærd i form af afklædning og berøring og/eller misbrug svære at rumme. Både af hensyn til naboer men også barnet/den unge selv.

Endvidere angiver Vitahus at et barn/ung som kortvarigt eksperimenterer med lighergas måske kan rummes, men såfremt der er tale om et længerevarende hashforbrug, som vil kræve rusmiddelbehandling/rådgivning, afviser tilbuddet at indskrive barnet/den unge.

Målsætning

Det overordnede formål med barnet/den unges ophold på Vitahus, som beskrevet på Tilbudsportalen, er: *"at skabe et trygt, støttende og inkluderende hjemmemiljø, der fremmer beboernes (barnets/den unges) trivsel og udvikling"*.

Tilgange og metoder

På baggrund af den af Vitahus angivne målgruppe og målsætning, har tilbuddet, jævnfør Tilbudsportalen, dokumentet 'Faglige tilgange' og egen besvarelse af Kvalitetsmodellen valgt at benytte:

Tilgange

- Low arousal (herefter LA).
 - På Tilbudsportalen redegør Vitahus for, at LA handler om at pædagogikken skal tilpasses det enkelte barn/ung, så u hensigtsmæssig udadreagerende adfærd så vidt muligt undgås.
- Neuropædagogik.
 - På Tilbudsportalen redegør Vitahus for at den neuropædagogisk tilgang har fokus på hjernens funktion og hvorledes de impulser kroppen modtager bliver oversat til sanseindtryk i hjernen.
- Sanseorienteret.
 - På Tilbudsportalen redegør Vitahus for, at en sanseorienteret tilgang handler om at stimulere de tre basale kropssanser - den taktile-, vestibulære- og proprioceptive sans - således barnet/den unge opnår bedre kropskontrol og kropsfornemmelse.
- Trafiklys.
 - På Tilbudsportalen redegør Vitahus for, at trafiklys tilgangen handler om at læse barnet/den unges signaler (sprogbrug, stemmeføring, kropssprog og adfærd) med henblik på at angive medarbejdernes handlemuligheder i forhold hertil.
- Bio-psyko-social tilgang.
 - På Tilbudsportalen redegør Vitahus for, at bio-psyko-social tilgang handler om at anerkende kompleksiteten af sundhed og sygdom, hvor biologiske, psykologiske og sociale faktorer integreres, med henblik på at kunne optimere indsatsen, minimere udfordringer og styrke borgerens ressourcer og kompensationsmuligheder.

I dokumentet *"Faglige tilgange"* beskriver Vitahus, hvorfor de valgte tilgange har relevans i forhold til målgruppen og hvordan de vil kunne udledes i praksis. Tilbuddet skriver således eksempelvis om:

- LA:
 - *"Da størstedelen af kommunikationen er nonverbal, er det vigtigt at overveje, hvilke nonverbale signaler vi sender, når vi står overfor borgere, der er i høj arousal. Konkret kan det være at holde fysisk afstand. At træde tilbage i stedet for frem mod borgere; at undgå berøring og direkte øjenkontakt; at have rolig stemmeføring, tempo og kropssprog"*.
- Neuropædagogik:
 - *"Vores neuropædagogiske tilgang vil være rettet mod tilpasning af rammer, struktur og samspil, så det bedst muligt understøtter borgerens (børnenes/de unges) livskvalitet, trivsel og udvikling"*.
- Sanseorienteret:

- *"Ved at tilbyde borgeren forskellige sansestimulerende aktiviteter med mange gentagne og drypvise interventioner, kan borgeren over tid udvikle et mere modent autonomt nervesystem og dermed en bedre sanseintegration, som værn mod stimuli- overvældelse/stresshåndtering".*
- Trafiklys:
 - *"Risikovurdering handler ikke kun om de ansattes tryghed og sikkerhed, det handler også om, at skabe mest mulig tryghed, trivsel og sikkerhed for borgeren, så de mestrer hverdagen bedst muligt".*

Metoder

- KRAP.
 - Vitahus redegør på Tilbudsportalen for, at KRAP handler om at hjælpe barnet/den unge med at håndtere og overvinde adfærdsproblemer og følelsesmæssige udfordringer og fremme personlige og social kompetencer ved at identificere og forstærke de ressourcer, borgeren allerede besidder.
 - Vitahus angiver på Tilbudsportalen: *"Vi anvender KRAP skemaer, tilpasset den enkelte borger og arbejder målrettet på at sikre høj grad af borgerinddragelse ved at være nysgerrige, spørge ind til borgerens perspektiv, se bag om adfærden samt anerkende handlinger som mestringsstrategier".* Det vil eksempelvis kunne være skemaer som kognitiv sagsformulering, ressourceblomsten, kaoslinjen og/eller måltrappen.
- Mentalisering.
 - Vitahus redegør på Tilbudsportalen for, at mentalisering handler om at kunne forstå egne og barnet/den unges mentale tilstande. Det indebærer, at den enkelte er i stand til at reflektere over hvilke tanker, følelser, mål og behov, der ligger til grund for en bestemt adfærd. Desuden indbefatter det at kunne se sig selv udefra og have blik for, hvordan andre ser på én.
 - Vitahus angiver på Tilbudsportalen: *"Vi anvender mentalisering i det daglige social- og sundhedsfaglige arbejde, både i praksis i dagsstrukturen, men også som metode i analysen, til den kontinuerlige tilpasning, af hvilken indsats der kan skabe større indsigt og øget forståelse hos den enkelte borger, samt styrke evnen til at mentalisere".*

Vitahus er herudover inspireret af:

- TEACCH
 - Vitahus redegør på Tilbudsportalen for, at TEACCH handler om at respektere et barn/ung med autismes måde at være på og altså ikke at stræbe efter det "normale". Ved metodens anvendelse benyttes alternative kommunikations- og forståelsesfremmende strategier som visualisering og konkretisering, og læringsmiljøet vil blive tilpasset systematisk i forhold til tid, rum og indhold.
 - Vitahus redegør på Tilbudsportalen for, at valg af denne metode vil være afhængig af indskrevet barn/ung og dennes behov.

Relevans

På Tilbudsportalen beskriver Vitahus, hvorfor de valgte metoder har relevans i forhold til målgruppen og hvordan de vil kunne udleveres i praksis.

Tilbuddet skriver således eksempelvis om:

- KRAP
 - *"KRAP metoden fokuserer på at anerkende og udnytte individuelle styrker og ressourcer hos den enkelte borger (barn/ung). Dette er særligt relevant, hvor borgeren (barnet/den unge) ofte kan have udfordringer i form af problemskabende adfærd eller udviklingsforstyrrelser. Metoden passer derved til vores målgruppe, som har brug for at lære at forstå egen og andres adfærd, fordi de ofte også har brug for at udvikle deres individualitet, selvværd og sociale færdigheder".*
- Mentalisering
 - *"Evnen til at mentalisere er nødvendig for at kunne tage bestik af andre, aflæse deres motiver og danne sig forestillinger om forholdet mellem mennesker, og om sig selv i forhold til andre. Derfor er mentalisering et vigtigt redskab i vores social- og sundhedsfaglige arbejde med den enkelte borger (barn/ung)".*

Vitahus vil inddrage elementer fra TEACCH og skriver herom:

- TEACCH
 - *"Målgruppe vil i høj grad kunne profitere af kompenserende støttesystemer. Borgere (Børn/unge) med udviklingsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser med komorbiditet, kan hyppigt være i overkrav og havde problemskabende adfærd, hvis og når der ikke opleves tryghed i en uforudsigelig hverdag".*

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at udgangspunktet stadig er gældende og at tilbuddet arbejder fokuseret på, at implementere tilgange og metoder i sin praksis. Den fulde implementering fordrer at den planlagte og igangværende kompetenceudvikling er gennemført. Tilsynskonsulenterne kunne dog både fysisk og i samtalen identificere flere af tilgangene og metoderne i praksis.

Dette eksempelvis ved Vitahus' anvendelse af flere KRAP skemaer, eksempelvis 'Ressourceblomsten' og 'Måltrappen'. Brug af mentalisering i forhold til at skabe forståelse og sammenhæng for det aktuelt anbragte barns verden, og hjælpe barnet til at reflektere over hensigtsmæssig ageren med omverdenen. Herudover anvender tilbuddet ordet 'karavanefører', som stammer fra Neuropædagogikken og som beskriver, hvorledes medarbejderne guider og viser barnet hensigtsmæssig adfærd.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Opstilling af mål

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet vil udarbejde en udviklingsplan på baggrund af den kommunale handleplan - 'barnets plan', jævnfør BL § 91 (til og med 15 år), den 'unges plan', jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år), eller den kommunale bestilling, indeholdende 6 social- og sundhedsfaglige målsætninger. Udviklingsplanen vil, ifølge tilbuddets egen besvarelse af Kvalitetsmodellen, indeholde konkrete handlinger, interventioner og aftaler for det enkelte barn/ung tilpasset behov og forudsætninger.

Der kan således opstilles mål udover de under Kvalitetsmodellen oplagte temaer om 'skole og uddannelse' og 'sociale relationer og selvstændighed'.

Udviklingsplan

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at udviklingsplanens delmål, om muligt, bliver udarbejdet i samarbejde med barnet/den unge, under hensyn til vanskeligheder, behov og selvindsigt. Udviklingsplanens delmål angiver det, som barnet/den unge skal arbejde med. Delmål som kan have karakter af såvel mikromål som større mål. Dette, angiver tilbuddet, fremmer et konstruktivt og målrettet arbejde hermed.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i udarbejdelsen af mål har til formål, at barnet/den unge oplever sig medinddraget i beslutninger om eget liv og giver mulighed for, at egne ønsker kan realiseres.

Ønsker eller formår barnet/den unge ikke at indgå i et samarbejde i forhold til udviklingsplanen, undlader Vitahus ikke at arbejde pædagogisk med den kommunale bestilling, men tager det op ved barn/ung-samtale hver 14. dag. Formålet hermed er dels af afklarende/motiverende karakter, dels at følge op den indsats barnet/den unge modtager.

Vitahus redegør endvidere for, at det forsat er gældende, at tilbuddet altid vil have fokus på, at målsætningsarbejdet foregår med et sprogbrug som barnet/den unge forstår og at dette sker i forhold til NuZo.

Arbejdsgangbeskrivelser

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der bliver udarbejdet en arbejdsgangbeskrivelser/strukturplan for barnet/den unge. Dette dels for at sikre en ensartet tilgang til barnet/den unge, dels være behjælpelig i forbindelse med dokumentation.

Dokumentation

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet dagligt, i et elektroniske journalsystem (SOFUS), noterer kontinuerligt og systematisk relevante punkter/observationer/refleksioner ud fra de opstillede delmål i udviklingsplanen. Herudover bliver indholdet af afholdte barn/ung-samtale noteret.

Sundhedsfaglig dokumentation

Parallelt med den socialfaglige dokumentation bliver der foretaget en sundhedsfaglige dokumentation, som har til hensigt at alle relevante sundhedsmæssige observationer, indsatser og evalueringer bliver dokumenteret entydigt og struktureret.

Tilsyn med det sundhedsfaglige arbejde varetages hovedsagelig af Styrelsen for Patientsikkerhed, men der er også snitflader i forhold til tilsynet fra Socialtilsyn Midt. Socialtilsynet har i denne forbindelse påsat, at Vitahus er registreret hos Styrelsen for Patientsikkerhed gældende fra 18.04.2024 (SOR-ID 14104000016000).

Opfølgning internt, herunder læring og udvikling

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, hvilket også fremgår af dokumentet "*Personalepolitik*", at opfølgning med barnet/den unge sker gennem barn-/ung-samtaler med 14 dages intervaller. Herudover på personalemøder, som bliver afholdt hver 14. dag. Her analyseres dagbogsnotater og der foretages refleksioner, som danner baggrund for læring og forbedring af indsatsen.

Endvidere redegør Vitahus' for, at der, første gang efter 3 måneder, bliver foretaget en graduering af opstillede mål, hvorvidt de er opnået / delvis opnået / ikke opnået. Herefter bliver mål evalueret og eventuelt justeret ved hvert personalemøde, således mål kontinuerligt afspejler barnets/den unges trivsel og udvikling, samt hvilken indsats som vurderes hensigtsmæssig. Der kan således være tale om at opretholde, justere, afslutte eller opstille nye delmål.

Herudover er det forsat gældende, at evalueringen danner baggrund for, hvordan tilbuddet (medarbejderne) skal arbejde videre herfra. Der er således kontinuerligt et læringsperspektiv og en udvikling af den pædagogiske praksis og indsats, så den så optimalt som muligt kan understøtte barnet/den unges behov. Dette kan eventuelt også indebære behov for supervision og kompetenceudvikling.

Vitahus påpeger, at et handleplans mål kan ændre sig, hvis målet ikke er lige så relevant mere, som det var dengang, handleplanen blev udfærdiget. Tilbuddet angiver derfor, at handleplanens mål altid er genstand for drøftelse på statusmøder med den anbringende kommune hver sjette måned. Dette med henblik på, at barnet/den unges plan altid er retvisende i forhold til aktuelle behov.

Opfølgning med anbringende kommune

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet 2 gange årligt, eller efter behov, fremsender status på udviklingsplan ud fra de gældende mål til anbringende kommune og at der i denne forbindelse bliver inviteret til statusmøde.

Formålet med statusmøder er blandt andet, at evaluere forløbet og give mulighed for at justere de opstillede mål.

Opfølgning med andre

Herudover angiver Vitahus ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der bliver samarbejdet og fulgt op med andre tværfaglige instanser, som er nødvendige og som understøtter, at målene for barnet/den unge kan opfyldes.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn identificerer Socialtilsyn Midt, at Vitahus har opstillet mål for det aktuelt anbragte barn i forhold til den af anbringende kommunes udarbejdede 'Barnets Plan'. I praksis kommer indsatsen blandt andet til udtryk ved en strukturplan, som sikrer at det aktuelt indskrevne barn modtager en kontinuerlig og ensartet støtte og guidning. Strukturplanen er blandt andet visualiseret på opslagstavle i køkken-/alrum.

Socialtilsyn Midt har rekvireret journalnotater for 2 perioder. Det fremgår tydeligt, at Vitahus' journaliseringspraksis er forbedret, idet journalnotater senest tilknyttes de konkrete målsætninger.

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at dokumentationen danner baggrund for drøftelser på personalemøder, hvor indsatsens effekt drøftes. Dette med henblik på at fastholde, justere eller fastholde mål.

Endelig redegør Vitahus for, at disse drøftelser også danner baggrund for, at identificere områder, hvor tilbuddet har behov for at indhente ny viden eller igangsætte kompetenceudvikling. Dette er eksempelvis kommet til udtryk ved, at tilbudsleder i mail af 09.09.2024 skriver: "*Vi er blevet opmærksomme på at kvaliteten af dagbogsnotaterne er mindre tilfredsstillende, og derfor har vi opstartet undervisning og kursusdage for at optimere kvaliteten og forbedre indsatsen*".

Anbefaling

I dialogen ved det første driftsorienterede tilsyn mellem Vitahus og tilsynskonsulenterne blev målsætninger drøftet. Aktuelle målsætninger bærer mere præg af at beskrive tilbuddets indsats fremfor barnets mål.

Socialtilsyn Midt anbefaler derfor, at Vitahus med fordel generelt kan optimere målsætningsarbejdet, da der er en direkte sammenhæng mellem opstillede individuelle, konkrete udviklings-/delmål, indsats, dokumentation og opfølgning herpå.

Socialtilsyn Midt anbefaler tillige, at Vitahus med fordel, jævnfør god journaliseringsetik, samler alt dokumentation vedrørende barnet/den unge i barnets journal. Dette eksempelvis af hensyn til at kunne fremsøge relevante oplysninger ét sted og i forhold til en eventuel aktindsigt.

Socialtilsyn anbefaler afslutningsvis, at Vitahus med fordel kan reflektere over indsatsens effekt i journalnotater.

I mail af 18.09.2024 skriver Vitahus, at tilbuddet har fokus på at gøre mål målrettede og specifikke og at strukturere notater og journalisering.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det altid er vigtigt at afstemme de mål/dem bestilling som modtages fra anbringende kommune, så de er realistiske, idet et positivt resultat i denne kontekst bliver målt med udgangspunkt heri. Hvis et mål eksempelvis er, at et barn med store udfordringer skal hjemgives efter en kort periode, kan det sandsynligvis være svært at indfri. Hvorimod sandsynligheden for et positivt resultat er større, såfremt målet er, at et barn/ung skaber en tryk relation til medarbejdere og rammer inden for et halvt år.

Positive resultater

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at positive resultater skal gradueres i forhold til den aktuelle handleplan/bestilling. Positive resultater kan eksempelvis være:

- *At barnet/den unge udviser trivsel.*
- *At barnets/den unges konkrete behov imødekommes af relevante støttesystemer.*
- *At barnet/den unge kan klare sig med mindre støtte.*

Refleksioner

På samme vis er det stadig gældende, at andre relevante refleksioner, i forhold til opnåelse af positive resultater, er:

- *At der opleves stagnation eller tilbagegang i et forløb - eksempelvis efter den første periode i anbringelsen, hvor nysgerrigheden har lagt sig.*
- *At det altid påhviler Vitahus at bære ansvaret og håbet for barnets/den unges udvikling.*
- *At det altid er forbundet med faglig indsigt, at Vitahus siger fra, hvis tilbuddet ikke matcher barnet/den unges behov.*

Praksis

Socialtilsyn Midt har talt med det aktuelt anbragte barns sagsbehandler, som giver udtryk for, at Vitahus arbejder målrettet og konstruktivt i forhold til den udarbejdede "*Barnets Plan*". Oplevelsen er, at tilbuddets indsats har en positiv effekt på det aktuelt anbragte barn, som observeres roligere end tidligere og i trivsel. Sagsbehandler udtaler blandt andet: "*Tidligere kunne barnet 'kravle på væggen' ved samtaler, nu kan vi have en meningsfuld dialog*".

Sagsbehandler pointerer, at Vitahus' indsats, hvor tilbuddet er forudseende og forbereder barnet, er medvirkende til at imødekomme, rammesætte og strukturerer hverdagen, i overensstemmelse med barnets behov.

Afslutningsvis angiver sagsbehandler, at oplevelsen tillige er, at forældrene er tilfredse med barnets anbringelse og den indsats Vitahus yder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Samarbejdsrelationer - formelle

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet vægter et tværfagligt samarbejde højt, da det er medvirkende til at sikre en indsats af høj kvalitet. Det kan eksempelvis være:

- Myndighed.
 - Anbringende kommune (børne- ungerådgiver).
- Sundhedsfaglige.
 - Læge.
 - Tandlæge.
 - Psykiater.
 - Psykolog.
- Uddannelse.
 - PPR.
 - UU.
 - Skole.
- Rådgivning.
 - Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (herefter VISO).

Familie og pårørende

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet lægger vægt på et tæt samarbejde med forældre og pårørende for at understøtte en god udvikling og trivsel hos det enkelte barn/ung.

Samarbejdsrelationer - uformelle

Herudover angiver Vitahus at det forsat er gældende, at tilbuddet samarbejder med lokale foreninger, herunder idrætsforeninger, som barnet/den unge er tilknyttet.

Endelig angiver Vitahus, at det forsat er gældende, at tilbuddet arbejder mod at være en naturlig del af lokalsamfundet og at det ligger tilbuddet på sinde, at sikre et godt naboskab. Tilbuddet er derfor proaktive i kontakten og er åben for dialog, så naboer overordnet har kendskab til tilbuddet og det socialpædagogiske arbejde som bliver leveret fra adressen.

Vitahus pointerer, at information kun sker på et overordnet niveau, som modsvarer offentligt tilgængelige oplysninger, eksempelvis Tilbudsportalen. Fordelen ved en god information er, at forhold som ellers potentielt kunne medføre undren eller konflikt, 'kan tages i opløbet' og at det enkelte barn/ung har en mulighed for at føle en samhørighed med lokalsamfundet.

Praksis

Samarbejdsrelationer - formelle

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at det primære samarbejde med eksterne parter har været forældre, sagsbehandler, skole, læge og Børne- og Ungdomspsykiatrisk Afdeling (herefter BUA).

Vitahus angiver, at der er en kontinuerlig dialog med forældrene, såvel ved telefonsamtaler som ved møder og besøg. På samme vis er der en tæt kontakt til skole, såvel gennem den skriftlige overlevering i AULA, som ved møder og skolearrangementer.

Der er ligeledes kontakt til sagsbehandler, hvor relevante emner drøftes, herunder den kommunale bestilling/'Barnets Plan'. Der har endnu ikke været afholdt det første statusmøde.

Det aktuelt indskrevne barn følges af BUA, hvor Vitahus sikrer fremmøde til konsultationer. Efter tilbuddets oplysninger oplever BUA, at barnet er i trivsel og at det er længe siden, der har været så megen ro i adfærden.

Samarbejdsrelationer - uformelle

Afslutningsvis redegør Vitahus for, at der pågår et uformelt samarbejde med de kontakter barnet er i berøring med i sin fritid. Det være sig i foreninger eller legekammerats forældre. Dette med henblik på, at kontakt og deltagelse sker så optimalt som muligt med henblik på barnets udvikling, læring og trivsel.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at der i Vitahus er viden og kompetencer til stede som modsvarer målgruppens behov i forhold til sundhed og trivsel og at tilbuddet via sine valgte tilgange og metoder kan understøtte disse. Herudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at skabe en ramme, både fysisk men også i forhold til sociale sammenhænge, hvor børnene/de unge har mulighed for at opnå egen trivsel.

Desuden er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus har en motiverende tilgang i forhold til at guide og motivere børnene/de unge til en 'sund levevis' i forhold til kost, motion og til at undgå brug af rusmidler.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus møder børnene/de unge anerkendende, respektfuldt og med størst mulig inddragelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejderstab er i stand til at understøtte dette i den daglige pædagogiske praksis.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus har fokus på at skabe et trygt og omsorgsfuldt miljø, hvor forhold som potentielt kan udløse konflikter, vold, overgreb eller brug af magtanvendelse søges forebygget, blandt andet via brug af konflikt nedtrappende metoder. Socialtilsynet vurderer også, at Vitahus kontinuerligt holder sig á jour med aktuel lovgivning på området. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet gennem en systematisk efterbearbejdelse af potentielle episoder kan drage egen læring og udvikling af sin praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' medarbejdere understøtter de unges ret til selv- og medbestemmelse.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus' tilgang til børnene/de unge bærer præg af respekt, ansvarlighed, faglighed og troværdighed. Der bliver værnet om barnet/den unges integritet.
- Vitahus' tilgange og metoder, herunder KRAP og mentalisering, har udgangspunkt i børnenes/de unges ret til selv- og medbestemmelse.
- Vitahus inddrager børnene/de unge i beslutninger om eget liv og fællesskabet.

Socialtilsyn Midt lægger også følgende forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus benytter kommunikationsformer og -fora, der sikrer, at det enkelte barn/ung reelt har mulighed for at blive set, hørt og kommer til orde, men også efterfølgende visuelt kan identificere aftaler.

Styrelsen for Patientsikkerhed

Socialtilsyn Midt påstår i forbindelse med nygodkendelsen, at Vitahus er registreret hos Styrelsen for Patientsikkerhed. Det fremgår af bekræftelse fra styrelsen af 18.04.2024, at dette er gældende fra denne dato.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, og på Tilbudsportalen, at det forsat er gældende, at: *"Vores målsætning er at skabe et miljø, hvor borgeren (børnene/de unge) føler sig inkluderet, respekteret og sikre høj grad af selvbestemmelse og autonomi"*.

Dette understøttes i dokumentet *"Personalepolitik"*, hvor Vitahus skriver følgende om sit værdigrundlag: *"Vi møder altid borgeren (børnene/de unge), samarbejdspartnere og pårørende med hensyntagen, forståelse og oprigtig nysgerrighed, for at forstå og møde deres perspektiv. Det er vigtigt for os, at de mennesker vi samarbejder med, føler sig værdsat, accepteret og mødt som hele mennesker med afsæt i den enkeltes behov, forudsætninger og ønsker for livet. Vi har troen på, at alle vil yde deres bedste, ud fra formåen, da alle handler ud fra de forudsætninger, den enkelte har"*.)

Vitahus har tidligere suppleret dette med følgende udtalelse: *"Vi ønsker at understøtte den enkelte borgeres (barn/ungs) mestring af eget liv og herunder understøtte, at borgeren (barnet/den unge) bliver hørt, respekteret og anerkendt"*.

Praksis

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at medarbejderne møder det aktuelt anbragte barn med forståelse og oprigtig nysgerrighed, med henblik på at forstå og møde dennes perspektiv. Mødet med barnet/den unge sker gennem en relation, hvor tilpasset indsats, omsorg, anerkendelse og nærvær er medvirkende faktorer for at skabe tryghed og genkendelighed, med henblik på at barnet oplever selvværd og en tro på, at både selv og andre er betydningsfulde.

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at det aktuelt anbragte barn har udfordringer ved at holde fokus. Derfor afprøver og tilpasser tilbuddet fortløbende relationen og dialogen, så barnet reelt oplever at blive set, hørt og respekteret. Det betyder også, at medarbejderne kontinuerligt må vurdere barnets dagsform i forhold til intensiteten af indsatsen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn Midt lægger som grund for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Børne- ungerådgiveren vil som udgangspunkt have inddraget barnet/den unge i forbindelse med anbringelsen på Vitahus. Og barnets/den unges perspektiv er dermed indeholdt i den af anbringende kommune udarbejdede "*Barnets Plan*", jævnfør BL § 91 (til og med 15 år), den "*Unge Plan*", jævnfør BL § 108 (fra 16 til og med 17 år) eller bestillingen til tilbuddet.

Børne- ungerådgiver har kontinuerligt dialog med barnet/den unge i forbindelse med det personrettede tilsyn eller ved statusmøder.

Inddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at barnets/den unges inddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv både sker på et uformelt og formelt plan.

Uformelt i den daglige dialog, hvor tanker, ønsker og behov italesættes og drøftes i et sparringsmæssigt perspektiv for at danne grundlag til at kvalificere beslutninger.

På det formelle plan bliver der hver 14. dag eller oftere afholdt en børne-/ungesamtale. Rammen herfor er individuel, fra et struktureret møde ved et bord til en køretur. Det vigtige er, at rammen giver barnet/den unge den sikkerhed/tryghed til, at kunne åbne op om det, som er/kan være svært, udfordrende eller fylder.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at følgende emner kan være eksempler på indhold i en børne-/ungesamtale:

- Udarbejdelse og opfølgning af handleplan.
 - Eksempelvis inddragelse i udarbejdelse af delmål, som vil indeholde konkrete handlinger og aftaler.
- Opmuntring og styrkelse af udvikling.
 - Eksempelvis styrkelse af eget narrativ i forhold til aktuel NuZo.
- Dagligdagen.
 - Eksempelvis medbestemmelse i forhold til aktiviteter, kost eller indkøb.
- Forhold som fylder.
 - Eksempelvis bekymringer, behov eller konflikter.

Inddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende dagligdagen i Vitahus

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der bliver afholdt husmøder. Disse kan omhandle forhold i dagligdagen eller andet som fylder, som nævnt under 'Inddragelse og indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv'.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at det aktuelt anbragte barn har udfordringer ved at holde fokus. Inddragelse i forhold til hverdagen i tilbuddet og forhold om sig selv er derfor afhængig af flere faktorer, eksempelvis dagsform, emne eller relation. Derfor har tilbuddet afprøvet og afsøger forsat forskellige former for at udleve inddragelsen og måden at afholde børnesamtaler på. Erfaring viser at vigtige parametre er, at rammen er hyggelig, at barnet/den unge er tryk og har en relation til medarbejderen.

Vitahus angiver, at det er nemmere at tale om madplan og aktiviteter end eksempelvis hvordan barnet har det følelsesmæssig i tilbuddet. Ved brug af tilbuddets metoder, eksempelvis mentalisering, arbejdes der mod at opnå indsigt og forståelse for barnets ønsker og behov. Og på samme vis arbejdes der mod, at barnet i højere grad kan holde fokus, også når der tales om de svære ting.

At det aktuelt anbragte barn reelt inddrages understøttes blandt andet af, at punktet "*Beboerens perspektiv*" er relevant udfyldt i forbindelse med opstilling af målsætninger i det elektroniske journalprogram.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' medarbejdere understøtter børnene/de unges mentale sundhed og trivsel.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- At Vitahus' medarbejdere har en målgrupperelevant viden og kan yde en socialfaglig og struktureret indsats, som er medvirkende til at understøtte og udvikle børnene/de unges fysiske og mentale sundhed.
- At Vitahus samarbejder aktivt med relevante aktører, som understøtter eller medvirker til at børnenes/de unges mål i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel opnås.
- At Vitahus' ramme, herunder børnenes/de unges egne værelser, danner en ramme, hvor børnene/de unge trives. Til grund herfor ligger, at børnene/de unge kan deltage i fællesskaber såvel inde som ude, samtidig med at de også har muligheden for at trække sig privat og ugeneret tilbage på eget værelse.
- At Vitahus holder sig opdateret på nyeste viden og 'best practice' på området, eksempelvis gennem faglitteratur, sparring med fagekspertise og kompetencegivende kurser/uddannelser.

Sundhedsydelser

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus er børnene/de unge behjælpelige med at konsultere relevante sundhedsydelser, dels i form af praktisk hjælp hertil, men også i forbindelse med samtaler/konsultationer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette er eksempelvis blandt andet begrundet i:

Bio-psyko-socialt helhedsperspektiv

Vitahus' bio-psyko-sociale helhedsperspektiv, som fordrer forståelse og tilpasning for at kunne optimere indsatsen, minimere udfordringer og styrke barnets/den unges ressourcer og kompetencemuligheder, understøtter trivsel.

Menneskesyn

Også Vitahus' menneskesyn tager sit afsæt i biologisk, psykologiske og sociale aspekter, som ofte er forbundet i et komplekst samspil og afspejles i barnet/den unges adfærd. Tilbuddet arbejder således mod at finde en sammenhæng, der kan give muligheden for at skabe rammen og tilrettelægge indsatsen for en positiv udvikling, hvilket igen vil bidrage til den enkeltes trivsel.

Tilgange og metoder

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at de valgte tilgange og metoder er medvirkende til at kompensere for barnets/den unges mangelfulde evne til at danne helhed, forståelse, perspektiv og egen orientering i forhold til tid, sted, aktivitet og social sammenhæng. Når barnet/den unge oplever en afstemt socialpædagogiske indsats, i forhold til barnets/den unges behov, kan denne være behjælpelig med at skabe forudsigelighed og genkendelighed i hverdagen. Dette er også et element i forhold til den enkeltes mulighed for at opleve trivsel.

Vitahus redegør for, at flere faktorer kan være tegn på, at barnet/den unge er i trivsel. Det kan eksempelvis være:

- At et barn/ung ikke har udadrettet/problemskabende adfærd.
- At et barn/ung opnår positive resultater i forhold til opstillede mål eller er i progression.
- At et barn/ung har lyst og engagement til at deltage i aktiviteter, fællesskab og relationer.

Praksis

Socialtilsyn Midt har ikke haft lejlighed til at interviewe eller observere det aktuelt anbragte barn, hvorfor udsagn om barnets trivsel bygger på andenhånds viden.

Vitahus oplever, at barnet trives og udvikler sig positivt på baggrund af en strukturerede og genkendelige hverdag. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at barnet nu selvstændigt klarer store dele af sin personlige hygiejne, deltager aktivt i dagligdags gøremål og øjensynlig nyder at være inddraget og nyttig.

Ifølge Vitahus oplyser BUA, at barnet er i trivsel og det er længe siden barnet har været så rolig.

Sagsbehandler giver i telefoninterview 04.10.2024, samstemmende oplevelse af barnets trivsel som BUA.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at denne indikator forsat er gældende, hvorfor Socialtilsyn Midt stadig som grundlag for bedømmelsen lægger vægt på:

Udgangspunkt

Relevante sundhedsydelser

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet både vejleder om, men også sikrer at børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Det er eksempelvis:

- Praktiserende eller speciallæge.
- Tandlæge.
- Fysioterapeut.
- Psykolog.

Ledsagelse

Vitahus angiver ligeledes, at det forsat er gældende, at tilbuddet både følger barnet/den unge og deltager ved konsultationer, når det er relevant og barnet/den unge ønsker det. Hvis det giver mening og/eller giver større tryghed for barnet/den unge deltager forældre alternativt.

Praksis

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at den beskrevne procedure bliver fulgt. Tilbuddet fortæller, at det aktuelt anbragte barn i perioden har været indlagt i 10 dage.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet i forbindelse med visitationen sikrer sig, at både biologiske, psykiatriske og psykologiske aspekter er velbeskrevet. Dette for at sikre, at relevante indsatser og tiltag kan iværksættes i forhold til barnets/den unges NuZo, med henblik på at sikre den fysiske og mentale sundhed.

Det er således også forsat gældende, at Vitahus indhenter viden om eksempelvis vaccinationer, allergier, og/eller træningsbehov, som der skal tages højde for i den social- og sundhedsfaglige indsats.

Vitahus er bevidst om, at der kan opstå behov for yderligere udredninger eller undersøgelser både af fysiologisk og psykiatrisk karakter, hvilket tilbuddet i påkommende tilfælde bistår og samarbejder med relevante aktører om.

Eksempler på fysiske og mentale faktorer

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at der vil være opmærksomhed rettet mod værdien af sansepåvirkninger, eksempelvis ved spisning, påklædning, hygiejne, som kan stimulere den taktile, vestibulære og proprioceptive sans, så barnet/den unge kan opnå bedre kropskontrol og kropsfornemmelse. Tilbuddet arbejder derfor mod, at udarbejde sanseprofiler, der vil sikre sammenhængen mellem behov og den stimulerende indsats.

På samme vis er Vitahus' opmærksomhed rettet mod hjernens funktion og evnen til at kunne inkorporere sanseindtryk. Dette for at sikre, at barnet/den unge ikke bliver udsat for krav, som ikke kan honoreres. Et forhold tilbuddet har særligt fokus på i kommunikation med barnet/den unge og i anvendte støttesystemer. En tilpasset indsats understøtter en forudsigelig og genkendelig struktur for barnet/den unge og giver grundlag for udvikling.

Endelig beskriver Vitahus andre sundhedsfremmende tiltag som sund og varieret kost, god søvnrytme, planlægning og facilitering af fysiske aktiviteter, samt at have åbne og respektfulde samtaler om seksualitet, alkohol og tobak (KRAM faktorer), som er en del af tilbuddets indsats vedrørende børnene/de unges fysiske og mentale sundhed.

Opdatering af Vitahus' viden

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at ny viden eksempelvis indhentes via SIKON (Autismeforeningens kursus- og konferenceafdeling) eller ved at benytte VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation). Herudover kan det være andre private eller offentlige udbydere.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at der aktuelt pågår sparring med BUA, i forhold til at forholde sig til det aktuelt anbragte barns seksuelt, krækende adfærd med videre. Dette er tillige et mål anbringende kommune ønsker, at Vitahus arbejder med. Tilbudsleder oplyser, at muligheder for undervisning eller kompetenceudvikling i forhold hertil aktuelt afsøges.

Vitahus redegør tillige for, at det aktuelt anbragte barn har behov for og trives med en fast, genkendelig struktur. Tilbuddet har opstillet et visuelt skema herfor, og er bevidst om, at barnet har behov for, at ikke alt er med fra starten, men at det udbygges over tid.

Vitahus' fortællinger afspejler, at tilbuddet har kendskab til det aktuelt anbragte barns udfordringer og tilpasser indsatsen hertil i overensstemmelse med tilbuddets valgte tilgange og metoder. Eksempelvis i forhold til KRAP fokuseres på de ressourcer og mestringsstrategier barnet har, og der roses og anerkendes ved udførelse, fremfor at barnet korrigeres uhensigtsmæssigt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' medarbejdere forebygger brug af magtanvendelser overfor tilbuddets børn og unge.

Udgangspunkt

Vitahus' værdigrundlag, omhandlende:

- Empati og forståelse.
- Respekt og ligeværdighed.
- Integritet og professionalisme.
- Udvikling og læring.
- Samarbejde og fællesskab.

sigter mod involvering, omsorg og tryghed, troværdighed og realisme med henblik på at udvikle og give børnene/de unge indsigt i egen identitet og selvværd, så de på sigt kan skabe sociale relationer og tilknytninger. Herudover at give børnene/de unge redskaber, og selvværd til at kunne mestre et selvstændigt liv.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det i denne kontekst også betyder, at tilbuddets indsats sigter mod at skabe en ramme og interaktion, som tilsiger, at magtanvendelser forebygges.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 forhold til grund for vurderingen:

Pædagogisk praksis

- At Vitahus prioriterer, at den daglige pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette sker blandt andet ved hjælp af den konflikttrappende metoder LA og udarbejdelse af risikovurderinger.
- At Vitahus har tydelige retningslinjer og procedurer i forhold til forebyggelse og brug af magtanvendelser, som er kendt af medarbejdergruppen.
- At Vitahus' eventuelle brug af magtanvendelser ikke erstatter omsorg og socialpædagogisk bistand, og er proportionale og ikke overstiger formålet med indgrebet.

Egen læring og forbedring af praksis

- Vitahus analyserer og reflekterer, gennem daglig kollegial eller ledelsesmæssig sparring, praksis ved personalemøder, samt at sagssupervision understøtter, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.
- At Vitahus behandler alle påkommende magtanvendelser efterfølgende med henblik på egen læring og justering eller ændring af praksis.

Indberetning

- At Vitahus' procedure i forhold til dokumentation, udfyldelse af relevante skemaer, bearbejdning, opfølgning og indberetning til anbringende kommune og socialtilsyn er kendt og bliver efterlevet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet via sine sociale- og sundhedsfaglige tilgange, har fokus på de optaktssignaler og kaostegn, det enkelte barn/ung kan udvise i situationer med overkrav eller forhøjet stressniveau i forhold til at forebygge brug af en magtanvendelse.

Ligeledes angiver Vitahus, at det forsat er gældende, at tilbuddet er undersøgende på at afdække barnets/den unges behov og intentioner og hvad der er hjælpsomt/forebyggende i givne situationer. Optimalt udfærdiger medarbejder, sammen med barnet/den unge, en tryghedsplan, så der forebyggende kan handles, således en situation ikke eskaleres og potentielt ender med en magtanvendelse.

Pædagogisk intervention

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet tilstræber en tryk atmosfære, hvor magtanvendelser kan undgås. Tilbuddets værdigrundlag, valg af konfliktnedtrappende metoder og faglige tilgange (herunder risikovurderinger [trafiklys] og low arousal) sigter mod at arbejde med løsningsmodeller, hvor barnet/den unge mødes roligt og uden optrappende kommunikation, både verbalt og nonverbalt.

Risikovurdering (Trafiklys)

Det er tillige forsat gældende, at der sker en skalering af barnet/den unge tre gange dagligt:

- Morgen.
 - Kan også være relevant at videregive til den samarbejdspartner, hos hvem barnet/den unge har sin dagbeskæftigelse, hvor forhold kan påvirke dagens forløb.
- Eftermiddag.
 - Relevante oplysninger fra ovennævnte samarbejdspartner om dagens forløb kan inddrages, med henblik på at tilrettelægge eftermiddagens forløb.
- Aften.
 - I forhold til oplysninger fra dagens forløb, som kan påvirke aftenrutine og nattero.

Mindsteindgrebsprincippet

Vitahus fastslår i sin "Procedure for borgersikkerhed", at anvendelse af magtanvendelse kun finder sted, når alle andre tiltag er udtømte og når barnet/den unge er til fare for sig selv eller andre.

Brug af magtanvendelse følger mindsteindgrebsprincippet, Det vil sige:

- At anvendelse heraf aldrig erstatter omsorg og en socialpædagogiske indsats.
- At anvendelse heraf aldrig finder sted førend frivillig medvirken er forsøgt.
- At anvendelse heraf altid står i forhold til, hvad der søges opnået (proportionalitet).
- At anvendelse heraf altid er så skånsomt og kortvarigt som muligt.

Lov om voksenansvar

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at ledelse og medarbejdere har kendskab til lov om voksenansvar.

Praksis

Ved det første drifts orienterede tilsyn redegør Vitahus for, at der i forhold til det aktuelt indskrevne barn ikke er behov for at udfylde risikovurderinger mere end én gang i døgnet, aften. Tilbuddet oplyser, at dette bliver intensiveret, såfremt det skønnes nødvendigt.

Vitahus angiver, at det endnu ikke har været påkrævet/nødvendigt, at tilbuddet skred til anvendelse af en magtanvendelse. Potentielle situationer har været løst i dialog med det aktuelt anbragte barn, eller ved at barnet har fået rum til at trække sig.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsyn lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus fastslår i "*Procedure for borgersikkerhed*", at alt brug af fysisk magt skal indberettes.

Indberetning og registrering

Indberetning

I tilfælde af anvendelse af magt skal medarbejderne udfylde 'registrering og indberetning af magtanvendelse' (Bilag 1.a for døgninstitutioner og private opholdssteder). Det udfyldte skema skal sendes til ledelsen inden for 24 timer.

Fremsendelse

Vitahus fremsender indberetningsskemaet, i henhold til gældende tidsfrister, til anbringende myndighed (sagsbehandler/kommune) og Socialtilsyn Midt.

Registrering

Vitahus dokumenterer og registrerer indsendte magtanvendelser i barnet/den unges mappe i SOFUS (journalssystem).

Orientering

Det fremgår af "*Procedure for borgersikkerhed*", at ledelsen er ansvarlig for orientering af pårørende (forældremyndighedsindehaver).

Opfølgning

I forhold til barn/ung

Vitahus redegør for, i dokumentet "*Procedure for borgersikkerhed*", at børn/unge som har været udsat for en voldsom episode, herunder en magtanvendelse (men også ved overgreb, trafikuheld, dødsfald, med videre), har krav på psykisk førstehjælp.

I forhold til udvikling og læring

Alle episoder bliver efterfølgende drøftet på det førstkomende personalemøde, hvor ledelsen er tilstede. Formålet hermed er, at have fokus på den social- og sundhedsfaglige indsats, refleksion over egen praksis, samt den forebyggende indsats med henblik på at minimere eller undgå lignende hændelser.

Anbefaling

Verbal og/eller psykisk magtanvendelse

Socialtilsyn Midt anbefaler forsat, at Vitahus med fordel kan overveje, hvorledes tilbuddet forholder sig i tilfælde af brug af verbal og/eller psykisk magt.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for en episode, hvor det aktuelt anbragte barn greb rattet under kørsel. Medarbejderen formåede at stoppe bilen, uden der skete noget og uden der fysisk var kontakt med barnet.

Efterfølgende havde medarbejderen en samtale med barnet og situationen blev drøftet på et personalemøde.

Vitahus har draget læring heraf og ændret sin praksis, således barnet ikke længere kan sidde på forsæde, hvorved faren for en lignende episode er forebygget.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus arbejder mod at vold og overgreb ikke finder sted.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 4 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus analyserer og udreder børnene/de unge, med henblik på at få kendskab til deres adfærd, trickere og mestringsstrategier.
- Vitahus arbejder efter principperne i LA og andre konfliktnedtrappende metoder.
- Vitahus arbejder mod, at børnene/de unge får redskaber til at undgå eller til at kunne handle hensigtsmæssigt i potentielle situationer, hvor vold og/eller overgreb kan forekomme.
- Vitahus har i sin pædagogiske praksis fokus på at forebygge vold og overgreb.

Politikker og procedurer

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen også vægt på, at:

- Vitahus har udarbejdet politikker og procedurer i forhold til at se tegn på, opspore og handle i forbindelse med vold og overgreb. Det forudsættes at disse er kendt og fulgt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet ønsker at skabe et miljø, hvor barnet/den unge føler sig set, hørt og forstået, for herigennem at understøtte en sund, konstruktiv adfærd. Barnet/den unges sindstilstand bliver eventuelt visualiseret ved brug af 'følelseskompasset'.

Vitahus' pædagogiske indsats indebærer derfor, at arbejde mod, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet, både internt men også fra udefrakommende, og tager blandt andet sit udgangspunkt i den udarbejdede "*Procedure for borgersikkerhed*".

Tryghedsplaner

Det fremgår af proceduren, at det enkelte barn/ung bliver inddraget i udarbejdelsen af en 'Tryghedsplan'. I denne bliver det afdækket, hvordan barnet/den unge normalt reagerer, når denne bliver eksempelvis irriteret, vred eller frustreret, samt hvilke følelser det skaber. Dette med henblik på at opstille strategier og handlemuligheder som kan være medvirkende til at minimere voldsomme episoder.

Mobning

I sin personalepolitik har Vitahus en politik i forhold til mobning. Socialtilsyn Midt anbefaler forsat, at tilbuddet med fordel omformulerer denne, så den både omfatter medarbejderne, men i særdeleshed også tilbuddets anbragte børn/unge.

Af mobningspolitikken fremgår:

- *Verbale fysiske eller følelsesmæssige overgreb er uacceptable og vil ikke blive tolereret på nogen måde.*
- *Alle rapporter om mobning vil blive taget alvorligt og der vil blive iværksat en grundig undersøgelse af hændelsen.*

Overgreb

Vitahus har i sin "*Seksualpolitik*" og i sin "*Personalepolitik*" på flere måde forholdt sig til forebyggelse af overgreb. Eksempelvis angiver tilbuddets seksualpolitik blandt andet:

- *Ved at tage højde for den enkelte borgers forstyrrelse og via anerkendende dialog sikrer vi her et sprog og en forståelse af begrebet seksualitet, hvor der vil kunne øves ja og nej.*
- *Vi møder grænser med respekt og anerkendelse og taler om seksualitet på samme vis som øvrige sundhedsfaglige områder.*
- *Vi vil desuden have en skærpet opmærksomhed på brug af sociale medier i den virtuelle verden, da heri både er gode muligheder for udvikling og venskaber, men også en risiko for, at blive udsat for ubehagelige oplevelser eller seksuelle overgreb. Derfor vil vi guide og støtte den enkelte borger til, hvordan man begår sig i den virtuelle verden og hvad man bør være særlig påpasselig med.*

Forebyggelse

I "*Procedure for borgersikkerhed*" angiver Vitahus, hvordan tilbuddet eksempelvis forebygger voldsomme episoder. Det sker blandt andet ske gennem registrering og drøftelse af hændelser, med henblik på at iværksætte tiltag, handlinger eller strategier, der bidrager til at minimere eller hindre forekomsten af voldsomme hændelser. Der er eksempelvis fokus på:

- At alle udviser en åben og imødekommende fremtoning.
- At alle har flugtmuligheder.
- At Vitahus' medarbejdergruppe er stabil med henblik på kendskab, kontinuitet og tryghed.
- At Vitahus' medarbejdergruppe kompetenceudvikles i forhold til konflikthåndtering og voldsforebyggelse.

Interaktion

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at medarbejderne i deres interaktion med barnet/den unge er opmærksomme på stemmeleje, berøring, mimik og kropssprog, men også bruger korte og klare sætninger, med henblik på nysgerrigt at opklare årsag til adfærd med et ønske om at forstå og ikke korrigere.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn angiver Vitahus, at tilbuddet eksempelvis forventningsafstemmer og rammesætter, når det aktuelt indskrevne barn skal deltage i eksterne aktiviteter. Vurderes der risiko for en uhensigtsmæssig adfærd eller behov for en tæt guidning, kan der planlægges med to medarbejdere.

Vitahus redegør for et eksempel herpå. Når det aktuelt indskrevne barn skal i svømmehal er der risiko for, at der udvises grænseoverskridende adfærd i form af kommentarer eller intense iagttagelser. Barnet kan eksempelvis i omklædningsrummet kommentere og kigge på andres underliv. Tilbuddet imødegår dette ved at have entreret med separat omklædningsrum og indgået aftaler om, at barnet prikker medarbejderen på skulderen, hvis der opstår behov for at kommentere eller få svar på spørgsmål.

Herudover redegør Vitahus for, at barnet i flere sammenhænge bærer Solsikkesnoren, som er et symbol til andre om et ikke synligt handicap.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus' ledelse, tilbudsleder, afdelingsleder samt en aktiv bestyrelse, sikrer en forsvarlig faglig og økonomisk drift af tilbuddet. Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen samlet besidder de fornødne organisatoriske og administrative kompetencer og tillige har erfaring med målgruppen. Ledelsen besidder endvidere et ledelsesmæssigt og strategisk overblik, som kontinuerligt vil søge mod bedst mulig praksis. Tilsynet vurderer, at kvaliteten af tilgange og metoder ført ud i praksis bliver løftet af tilbuds-, afdelingsleder og medarbejdergruppen.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at ledelsen sikrer en medarbejderdækning, som modsvarer børnenes/de unges behov for omsorg og støtte af et team, bestående af medarbejdere mestendels med en socialfaglig grunduddannelse, som har eller er i færd med at tilegne sig kompetencer i forhold til målgruppe, tilgange og metoder.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at såvel medarbejdere som lederteamet har mulighed for faglig sparring og supervision, akut, på daglig basis eller planlagt. En del heraf foregår internt, qua kollegial sparring eller med tilbuds-/afdelingsleder, men også med eksterne supervisorere.

Endelig er det Socialtilsyn Midts vurdering, at Vitahus' takst afspejler, at tilbuddet prioriterer en personaledekning, der kan imødekomme individualitet, gruppedynamik og et positive udviklingsmiljø for børnene/de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af det første driftsorienterede tilsyn, fastholder Socialtilsyn Midt følgende vurdering fra nygodkendelsen af Vitahus: Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus har en relevant organisering og en kompetent ledelse.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende væsentlige forhold til grund for vurderingen:

Kompetencer for tilbudsleder (medstifter/medejer)

- Tilbudsleder har sundhedsfaglige grunduddannelser som social- og sundhedshjælper, samt som ergoterapeut.
- Tilbudsleder har flere års målgrupperelevant erhvervserfaring.
- Tilbudsleder har deltaget i en række målgrupperelevante kurser.

Kompetencer for afdelingsleder

- Afdelingsleder har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog.
- Afdelingsleder har målgrupperelevant erhvervserfaring.
- Afdelingsleder har ledelsesmæssig erhvervserfaring.

Lederuddannelse

Socialtilsyn Midt konstaterer, at ingen i ledelsen har erhvervet en decideret lederuddannelse.

Herudover har Socialtilsyn Midt i vurderingen lagt vægt på:

Sparring og supervision

- Medarbejdergruppen modtager såvel kollegial sparring, som sparring med tilbudsleder og/eller afdelingsleder.
- Der er planlagt ekstern supervision for medarbejdergruppen.
- Tilbuds- og afdelingsleder indgår i sparring med bestyrelse og hinanden.
- Der er endnu ikke planlagt supervision for tilbuds- og afdelingsleder, men det påregnes forsat, at det vil have et omfang på minimum 2 gange årligt.

Bestyrelsen

Kompetencer for bestyrelse

- Bestyrelsen besidder samlet kompetencer indenfor pædagogik, ledelse og økonomi.

Vedtægter

Socialtilsyn Midt påså i forbindelse med nygodkendelsen af Vitahus, at tilbuddets vedtægter lever op til kravene i lov om socialtilsyn § 13.

Organisation

Ejerkredsen bag Vitahus består af:

- M/T Holding ApS.
- Bladt ApS.
- WH-holding ApS.

Alle 3 ApS har en ejerandel på 33,33 %, hvorfor ingen har bestemmende indflydelse. Der er i nygodkendelsesprocessen redegjort for, at der ikke forefindes handel af betydningsfuld karakter med andre af organisationens selskaber, herunder vikarbureauet. Heraf sluttet, at Vitahus ApS ikke er en del af en koncern.

CVR- og P-nummer

Siden nygodkendelsen er Vitahus' CVR- og P-nummer blevet rettet, så det nu er i overensstemmelse med den faktiske organisatoriske konstruktion.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at ledelsens sammensætning er uændret siden nygodkendelsen. Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen derfor stadig vægt på:

Tilbudsleder

Det fremgår af fremsendt Curriculum Vitae (herefter CV), at vedkommende oprindeligt er uddannet social- og sundhedshjælper (2009) og senere har suppleret denne med en uddannelse som ergoterapeut (2015). Det fremgår endvidere at vedkommende har kurser i eksempelvis:

- Basal genoplivning, niveau 1 social- og psykiatriområdet.
- Bröset Violence Checkliste (risikovurdering).
- Konflikt håndtering.
- Medicin håndtering.

Endvidere fremgår det af LinkedIn og CV, at vedkommende har forudgående erhvervserfaring som eksempelvis:

- Vikar som social- og sundhedshjælper(2007-2018).
- Ergoterapeut på regional specialinstitution for unge (2017-2020).
- Kontraktansat ergoterapeut ved social- og psykiatriområdet i en region (2018-2022).
- Fuldtidsansat ergoterapeut ved privat opholdssted (2020-2022).

Fra 2021 har vedkommende været selvstændig, med titlen direktør ved:

- Min Vikar ApS (2021-2023).
- Akut vikaren ApS (2022-).
- StraXvikar (2023-).
- True Event (2023-).

Afdelingsleder

Det fremgår af fremsendt CV for afdelingsleder, at vedkommende oprindeligt er uddannet salgsassistent (2002) og sergent (2003). Senest har vedkommende taget en socialfaglig grunduddannelse som pædagog (2013).

Det fremgår endvidere af fremsendt CV, at afdelingsleder har tidligere relevant praksis- og ledelseserfaring. Eksempelvis:

- Pædagog og stedfortræder - opholdssted (1) for unge (2013-2014).
- Pædagog og afdelingsleder - opholdssted (2) for unge (2014-2020).
- Pædagog og afdelingsleder - opholdssted (1) for unge (2020-2024).

Rollefordeling

Der foreligger såvel en funktionsbeskrivelse for tilbuds- som afdelingsleder. Af fremsendte funktionsbeskrivelser fremgår:

Tilbudsleder

Tilbudsleders funktion er:

- *At drive, udvikle og koordinere den socialfaglige udvikling.*
- *At være ansvarlig for at understøtte et sundt arbejdsmiljø.*
- *At medvirke til sikker drift i samarbejde med bestyrelsen.*
- *At facilitere og sikre, at de fastsatte mål, krav, rammer og ressourcer tages afsæt i Vitahus' menneskesyn og strategi i praksis.*

Tilbudsleder er herudover ansvarlig for den strategiske, økonomiske og driftsmæssige del af Vitahus, samt udviklingen heraf.

Tilbudsleder har ansvar for:

- *Personaleledelse.*
- *Administration omkring beboere.*
- *Vagtplanlægning.*
- *Kontakt til / fra kommunale forvaltninger.*
- *Kontakt mellem eksterne samarbejdspartnere.*
- *Udvikling og forankring af organisatorisk struktur herunder personalepolitikker, menneskesyn og værdier.*

Afdelingsleder

Afdelingsleders funktion er:

- *At drive, udvikle og koordinere den socialfaglige udvikling.*
- *At være ansvarlig for at understøtte et sundt arbejdsmiljø.*
- *At medvirke til sikker drift.*
- *At være tæt på den enkelte medarbejder.*

- *At faciliterer og sikre, at de fastsatte mål, krav, rammer og ressourcer tager afsæt i vores menneskesyn og strategi i praksis.*

Afdelingsleder har ansvar for:

- *Den generelle faglige kvalitetssikring, udvikling og forankring.*
- *At bistå tilbudslederen i uddelegerede opgaver.*
- *At supervisere medarbejdere i arbejdsopgaver.*
- *At medvirke til et trygt og udviklende arbejdsmiljø.*
- *At understøtte og kvalitetssikre den faglige dokumentationskultur.*

Anbefaling

Socialtilsyn Midt anbefaler forsat, at Vitahus' ledelse med fordel kan styrke sine kompetencer ved at én eller begge gennemfører en decideret lederuddannelse.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus skriver i dokumentet "Værdigrundlag", punktet 'Faglighed' blandt andet: "Faglighed er fundamentet for den social- og sundhedsfaglige indsats vi udfører. Derfor vil vi prioritere faglighed og udvikling højt, så vi sikrer at medarbejderne har mulighed for kompetenceudvikling via kurser, temadage og supervision. Vi vil benytte os af faglig sparring og feedback, så alle har optimale forudsætninger for at udfylde den rolle, som hver jobfunktion kræver".

Supervision - medarbejdere

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at medarbejderne bliver tilbudt ekstern supervision hver 6.-8. uge. Fundament er KRAP og kognitiv sagssupervision. Supervisor med afsæt og viden, dels om KRAP, dels om målgruppen, bliver derfor prioriteret. Målet er at sikre, støtte og udvikle den social- og sundhedsfaglige indsats gennem refleksion og et kontinuerligt fokus på udvikling af faglige kompetencer.

Den tilbudte supervision kan tilrettelægges både individuelt, men også for det samlede team.

Sparring - medarbejdere

Vitahus oplyser, at der altid er mulighed for kollegial sparring og sparring med ledelsen.

Supervision - ledelsen

Vitahus angiver, at ledelsen på samme vis bliver tilbudt ekstern supervision efter behov. Tidsintervallet bliver fastlagt i forbindelse med udarbejdelse af tilbuddets årsplan.

Sparring - ledelsen

Socialtilsyn Midt bemærker, at Vitahus angiver, at ledelsen kan sparre med bestyrelsen i påkommende tilfælde.

Praksis

Supervision - medarbejdere

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør ledelsen for, at Vitahus har entreret med en ekstern supervisor, som har tilkendegivet at kunne bidrage fagligt i forhold til tilbuddets målgruppe, tilgange og metoder.

Der har endnu ikke været afholdt supervision, men der er kalenderplanlagt supervision 3 gange for resten af 2024.

Sparring - medarbejdere

Uden det dog indgår i bedømmelsen af denne indikator, bemærker Socialtilsyn Midt, at medarbejder og ledelse redegør for, at der pågår intern kollegial sparring, dels i forbindelse med overlap, dels på personalemøder. Herudover kan medarbejderne altid søge sparring hos ledelsen, som er tilgængelig herfor.

Supervision - ledelse

Vitahus redegør tillige ved det første driftsorienterede tilsyn for, at der endnu ikke er etableret ekstern supervision for ledelsen. Ledelsen angiver, at fokus i første omgang har været rettet mod at sikre drift, rollefordeling og arbejdsgange efter nygodkendelsen.

Sparring - ledelse

Uden det dog indgår i bedømmelsen af denne indikator redegør ledelsen for, at der pågår intern kollegial sparring, dels ledelsen imellem, dels med bestyrelsen.

Anbefaling

Socialtilsyn Midt anbefaler, at Vitahus med fordel kan etablere supervision i forbindelse med driftsstarten for ledelsen, da væsentlige aspekter for tilbuddets fremtidige virke skal etableres.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at bestyrelsens er uændret siden nygodkendelsen. Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen derfor stadig vægt på:

Udgangspunkt

Det fremgår af vedtægter for Vitahus ApS, punkt 4.1, at bestyrelsen vil skulle bestå af 3-5 medlemmer. Det fremgår af samme vedtægter, punkt 4.2, at den første bestyrelse udpeges (delvis) af kapitalejerne.

Vitahus ønsker en kompetent og aktiv bestyrelse, besat af medlemmer med forskellige relevante kompetencer i forhold til drift og udvikling at botilbud. Gerne med kendskab til målgruppens behov.

Første bestyrelse

Vitahus har entreret med en bestyrelse, jævnfør ovenstående, på 4 medlemmer. Denne består af:

Bestyrelsesformand

Bestyrelsesformand er tillige en del af Vitahus' ejerkreds (33,33 %) og sidder i direktionen med titlen Direktør.

Det fremgår af bestyrelsesoversigt at bestyrelsesformand har en socialfaglig grunduddannelse som pædagog (2015). Denne er suppleret med kurser i eksempelvis:

- Konflikt håndtering.
- HAP-Metoden (hashafvænning).
- Pædagogisk idræt.

Det fremgår endvidere af bestyrelsesformands CV, at vedkommende har erhvervserfaring, herunder ledelserfaring, fra flere ungetilbud.

Bestyrelsesmedlem 1

Det fremgår af CV, at bestyrelsesmedlem 1 har en uddannelse i Economics & Business Administration og som MSc (Master of Science) i marketing.

Af CV fremgår det, at vedkommende har erhvervserfaring som pædagogisk medarbejder på såvel børn-/ungetilbud som voksertilbud. Det fremgår endvidere at vedkommende driver en revisionsvirksomhed.

Bestyrelsesmedlem 1 har bestyrelseserfaring fra andet børn- og ungetilbud, i en etnisk kulturforening og har lavet frivilligt kriminalitetsforebyggende arbejde i et socialt boligområde.

Bestyrelsesmedlem 2

Det fremgår af CV, at bestyrelsesmedlem 2 har en uddannelse som MSc i Business Administration & Commercial Law.

Bestyrelsesmedlem 3

Jævnfør lovbekendtgørelse nummer 171 af 28/01/2022, § 14, stk. 4 og Vitahus' vedtægters punkt 4.5 vil medarbejderne være repræsenteret med et medlem i bestyrelsen.

Yderligere bestyrelsesmedlemmer

I forbindelse med nygodkendelsen redegør et bestyrelsesmedlem for, at bestyrelsen vil kunne blive suppleret med flere medlemmer, hvis det bliver behov herfor. Vurderingen på nuværende tidspunkt er, at sammensætningen af medlemmer dækker det behov og de kompetencer, som vil være nødvendige for at sikre en sikker og stabil drift.

Bestyrelsesarbejdet

Vitahus oplyser, at der er udarbejdet en forretningsorden og et årshjul for bestyrelsens virke. Der er planlagt med minimum 4 bestyrelsesmøder årligt. I forbindelse med driftsstart eventuelt hyppigere.

Vitahus pointerer, at bestyrelsesmedlemmernes faglige- og personlige kompetencer, samt sociale engagement understøtter tilbuddet som en arbejdsplads, og understøtter trivsel og udvikling for såvel medarbejdere som børn/unge.

Bestyrelsens arbejde skal blandt andet sikre, at den daglige ledelse varetages optimalt, at Vitahus' økonomi hænger sammen og at gældende lovgivning overholdes. Bestyrelsen kan med sine forskellige kompetencer, eksempelvis socialfagligt, ledelsesmæssigt og økonomisk, anbefale eventuelle ændringer for optimering af tilbuddets indsats og drift til fordel for de anbragte børn/unge.

Praksis

Ved det første driftsorienterede tilsyn oplyser tilstedeværende medarbejder, at vedkommende er valgt og fungerer som medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Det fremgår af fremsendt referat fra bestyrelsesmøde, 08.2024, at bestyrelsen, med ledelsens tilstedeværelse, har drøftet forhold vedrørende den daglige drift, har forholdt sig til den aktuelle økonomiske situation og tilbuddets fremtidige strategi.

Der er i referatet fastsat tidspunkt for næste ordinære møde i 11.2024.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af det første driftsorienterede tilsyn, fastholder Socialtilsyn Midt følgende vurdering fra nygodkendelsen af Vitahus:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' ledelse arbejder mod at sikre, at børnene/de unge har tilstrækkeligt kontakt til kompetent personale. Kontinuitet bliver sikret ved at have fokus på at fastholde medarbejdere og minimere sygefraværet.

Begrundelser

Medarbejderdækning

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Medarbejderdækningen består mestendels af medarbejdere med en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse.
- Medarbejderdækningen bliver dækket af fast personale.
- Medarbejderdækningen afspejler børnene/de unges behov.

Relevante kompetencer

Socialtilsyn Midt lægger følgende til grund for vurderingen:

- Medarbejdere har mestendels relevante kompetencer.
- Medarbejderne modtager kontinuerlig kompetenceudvikling.
- Vikarer vil, via et on boarding-/introduktionsforløb, introduceres for arbejdet, herunder Vitahus' tilgange og metoder.

Personalegennemstrømning og sygefravær

Socialtilsyn Midt lægger følgende til grund for vurderingen:

- Ledelsen sikrer et godt arbejdsmiljø og gode arbejdsbetingelser:
 - Ved at give tid til at udføre opgaver i overensstemmelse med børnene/de unges behov.
 - Ved at tilbyde kompetenceudvikling.
 - Ved at tilbyde sparring og supervision.
 - Ved at tilbyde en arbejdsplan som modsvarer børnene/de unges behov og arbejdets omfang.

Herudover:

- Medarbejdergruppen er blevet udbygget og styrket.
- Medarbejdergruppen er stabil:
 - Ingen fratrædelser.
 - Intet sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Midt lægger som baggrund for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at det vil være betydningsfuldt, at barnet/den unge oplever tilstrækkelig kontakt med medarbejdere, der besidder relevante kompetencer, relevante kompetencer, der er anvendelige i forhold til målgruppen, herunder fagligt, praktisk og ikke mindst menneskeligt.

Medarbejdersammensætning

Vitahus angiver på Tilbudsportalen, at medarbejdergruppen vil bestå af:

- 2 ledere (tilbuds- og afdelingsleder) med i alt 30 timer per uge.
 - Heraf vil 15 timer være børn/unge rettet.
- 7 medarbejdere inden for socialpædagogisk arbejde og omsorg med i alt 185 timer per uge.
 - Heraf vil 160 timer være børn/unge rettet.

Nattevagt

Vitahus angiver på Tilbudsportalen, at tilbuddet har en nattevagt med henblik på at sikre sikkerhed og tryghed. Nattevagten udføres efter behov enten som vågen eller som rådighedsvagt. Dette er afhængig af det aktuelle behov hos barnet/børnene/den/de unge. Det er i planlægningen heraf essentielt, at ressourcer og nattevagtens kompetencer matcher behovene.

I hverdagen er dækningen:

- 24:00 - 07:45 1 medarbejder (delvis rådighedsvagt).
- 07:45 - 08:00 2 medarbejdere (overlap).
- 08:00 - 14:00 1 medarbejder.
- 14:00 - 14:15 2 medarbejdere.
- 14:15 - 24:00 1 medarbejder.

I weekender og på helligdage er dækningen:

- 24:00 - 10:00 1 medarbejder (delvis rådighedsvagt).
- 10:00 - 24:00 1 medarbejder.

Der er altid en bagvagt til rådighed, hvis der opstår situationer, hvor det er nødvendigt at være mere end én medarbejder, som ikke er planlagt på forhånd. Det kan være en fra ledelsen eller en kollega.

Medarbejderdækningen justeres, hvis der, jævnfør ovenstående, er behov for vågen nattevagt en periode eller hvis et barn/ung en periode er uden dagsbeskæftigelse.

Herudover dækkes yderligere ind i særlige tilfælde. Eksempelvis ved indflytning, arrangementer eller når der er behov for individuel opmærksomhed og støtte, eksempelvis ved håndtering af særlig udfordrende adfærd.

Straffeattester

Socialtilsyn Midt har i forbindelse med nygodkendelsen påsat, at Vitahus har en procedure for indhentelse af gyldigt kørekort, straffe- og børneattester, hvis formål er at sikre, at alle ansatte i tilbuddet opfylder de lovmæssige krav, eksempelvis færdselslovens § 56 og lov om socialtilsyn § 12.a, vedrørende dette.

Vitahus har fremsendt "*Politik for straffe- og børneattester*", hvoraf det fremgår, at der forud ansættelse altid vil blive indhentet en straffe- og børneattest, som forudsætning herfor, med henblik på at minimere risiko for tilbuddets tilknyttede børn/unge. Det fremgår endvidere af politikken, at tilbuddet til enhver tid kan forlange at medarbejderne fremviser opdaterede attester.

Efter nygodkendelsen har Vitahus tilføjet krav til forevisning af kørekort til denne politik.

Praksis

Dækning

Det fremgår af personaleoversigt per 01.09.2024, at medarbejdergruppen består af:

- 5 medarbejdere med en socialfaglig grunduddannelse.
- 2 medarbejdere med en sundhedsfaglig grunduddannelse.
- 2 medarbejdere der ikke har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, men begge har over 10 års erhvervsrelevant praksiserfaring.

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør ledelsen for, at antallet af ansatte medarbejdere er højere end angivet i forbindelse med nygodkendelsen, hvilket beror på, at ikke alle medarbejdere aktuelt har fuldt timeantal. Der er yderligere én ansættelse undervejs.

Vitahus redegør endvidere for, at arbejdsplanen, bortset fra en særlig periode, har og er dækket ind med én medarbejder på arbejde. Dette er medvirkende til at skabe den ro og forudsigelighed det aktuelt indskrevne barn har behov for.

Ledelsen pointerer, at alle medarbejdere arbejder efter barnets strukturplan. Denne fremgår blandt andet visuelt i form af piktogrammer på opslagstavle i køkken-/alrum. Herudover afstemmer medarbejderne på personalemøder, hvorledes barnet mødes, så tilgangen er ensartet og der ikke opstår mulighed for splitting. Barnet har således behov for faste formuleringer som eksempelvis: "*De voksne har bestemt, at ...*". Denne metode er tillige afstemt med skolen for at skabe kontinuitet og overensstemmelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus er godkendt 14.05.2024 og har ved det første driftsorienterede tilsyn således været i drift ~ 4 måneder.

Personalegennemstrømning

Følgende fremgår af fremsendt personaleoversigt per 01.09.2024:

Tiltrædelser

Vitahus har i alt har 8 fastansatte medarbejdere, som er tiltrådt i løbet af perioden. Endnu én medarbejder tiltræder per 01.10.2024.

Fratrædelser

Der har ikke været nogen fratrædelser i perioden.

Fastholdende faktorer

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at mulighed for at få eksempelvis kompetenceudvikling, sparring, supervision, og 1:1 samtaler, er forebyggende faktorer i forhold til at undgå personalegennemstrømning. Herudover er en kendt arbejdstidstilrettelæggelse, som både tager hensyn til barnet/den unges-, men også medarbejdernes behov, ligeledes en fastholdende faktor.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus er godkendt 14.05.2024 og har ved det første driftsorienterede tilsyn således været i drift ~ 4 måneder.

Syge- fraværspolitik

Vitahus har en udarbejdet sygefraværspolitik, hvis mål er at skabe et sundt og produktivt arbejdsmiljø. Politikens hensigten er:

- At opnå en fastholdelse af medarbejdere og derved begrænse fravær.
- At sørge for en god kontakt til medarbejdere som er sygemeldte.
- At tydeliggøre regler og procedurer i forbindelse med fravær/sygdom.
- At skabe klarhed over for medarbejderen om hvordan sygefravær håndteres.

Et sundt og produktivt arbejdsmiljø

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at et sundt og produktivt arbejdsmiljø blandt andet betyder, at medarbejderne gensidigt kender hinandens styrker og at kommunikation derfor kan ske åbent og tillidsfuldt. Et ledelsesmæssigt nærvær og tilstedeværelse er medvirkende i forhold til den psykologiske tryghed som en sygdomsforebyggende faktor.

Praksis

Sygefravær

Følgende fremgår af fremsendt oversigt per 01.09.2024 over sygefravær:

Sygefravær i timer siden nygodkendelsen: 0.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at dækning af vagtplan som udgangspunkt er selv bærende, hvilket vil sige, at planen er dækket uden brug af vikarer.

Intention

I samme forbindelse redegjorde Vitahus for, at tilbuddet således kun, eksempelvis ved kursusdage, supervision, sygdom eller ferie, vil benytte vikarer.

Vitahus ønsker at opbygge/tilknytte et fast vikarteam, som skal sikres en grundig introduktion til barnet/den unge og det social- og sundhedsfaglige arbejde. Dette med henblik på, at vikarene har kendskab til struktur, tilgange, metoder, med videre, som det vil være forventet, at de følger.

Struktur/systematik

Et fast vikarteam er medvirkende til at sikre, at barnet/den unge på den ene side oplever genkendelighed og forudsigelighed i struktur og tilgange, og tilbuddet på den anden side kan opretholde en struktureret og systematisk pædagogisk praksis i fast personales fravær.

Praksis

Vikarforbrug

Følgende fremgår af fremsendt oversigt per 01.09.2024 over vikarforbrug:

- Samlet vikarforbrug siden nygodkendelsen: 0.

Det fremgår af fremsendt personaleoversigt, at både ledelse og flere faste medarbejdere kan træde til, hvis der opstår behov i forhold til dækning af arbejdsplanen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' medarbejdere mestendels besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Hovedparten af medarbejdergruppen har en socialfaglig grunduddannelse og medarbejdergruppen modtager kontinuerlig kompetenceudvikling i form af undervisning, relevante kurser og efteruddannelser. Vitahus prioriterer ved ansættelser, at medarbejderne har erfaringer med målgruppen.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderstaben kan løfte Vitahus' kompetencer i forhold til valgte tilgange og metoder og at der er et fælles fagligt fundament, som er målrettet børnenes/de unges udfordringer og behov.

Herudover vurderer Socialtilsyn Midt, at Vitahus' ledelse sikrer, at medarbejdernes kompetencer og praksis bliver understøttet af sparring og ekstern supervision.

Endelig vurderer Socialtilsyn Midt, at Vitahus formår at drive et tilbud for børnene/de unge med respekt for den enkelte og med viden om tilbuddets målgruppe og vil agere ud fra dette i samspil med og med respekt for børnenes/de unges ønsker, drømme og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af det første driftsorienterede tilsyn, fastholder Socialtilsyn Midt følgende vurdering fra nygodkendelsen af Vitahus:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelser

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 særlige forhold til grund for vurderingen:

- Medarbejdergruppen har mestendels en socialfaglig grunduddannelse.
- Medarbejdergruppen har mestendels kompetencer i forhold til Vitahus' valgte tilgange og metoder.
- Medarbejdergruppen bliver rekrutteret i forhold til faglige, relationelle og personlige kompetencer som modsvarer målgruppens behov.

Herudover lægger Socialtilsyn Midt i bedømmelsen vægt på følgende 3 forhold:

- Vitahus' indsats bliver udfoldet i en defineret og struktureret ramme.
- Vitahus' medarbejdere har forståelse for og viden om børnenes/de unges udfordringer og behov.
- Vitahus' børn/unge bliver mødt med respekt og anerkendelse under hensyntagen til den enkeltes særlig behov og forudsætninger, med henblik på at blive set, hørt og forstået.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus skriver blandt andet i dokumentet "Værdigrundlag", punktet 'Ansvarlighed': "Vores personale har [...] minimum 3-4 års erfaring, inden for det specialiserede område og bliver kontinuerlig kompetenceudviklet".

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at tilbuddet ønsker at ansætte medarbejdere fra forskellige faggrupper for at bibringe ekspertise, kompetencer og perspektiver i forhold til at kunne have et både bredt og nuanceret fokus i forhold til barnet/den unges behov.

Introduktion

Vitahus redegør endvidere for, at der vil være et introduktionsforløb i forbindelse med nye medarbejders tiltrædelse. Dette for at sikre et fælles fagligt fundament. Her vil der blandt andet være fokus på:

- Lovgivning.
 - Barnets lov.
 - Lov om voksenansvar.
- Tilgange og metoder.
 - KRAP.
 - TEACCH.
 - Mentalisering.
- Resultatdokumentation.
- Medicinhåndtering.

samt bio-psyko-socialt perspektiv og værdigrundlag.

Kompetenceudvikling

Det fremgår af dokumentet "Personalepolitik", at Vitahus ønsker at fremme medarbejdernes faglige udvikling, styrke deres kompetencer og at skabe et miljø, hvor kontinuerlig læring og uddannelse er en integreret del af kulturen. Dette vil eksempelvis ske ved:

- Vitahus afsætter midler til medarbejdernes deltagelse i kurser, certificering, konferencer og uddannelsesaktiviteter.
- Vitahus tilrettelægger interne uddannelsesprogrammer og workshops for at styrke specifikke færdigheder og fremme viden.

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at kompetenceudvikling sikrer det fælles faglige fundament, men samtidig også sikrer at ny viden implementeres og at kompetencer opdateres, så de vil matche målgruppens behov.

Kompetenceårshjul

I fremsendt "Kompetenceårshjul 2024-2025" fremgår det, at der allerede er planlagt forløb i forhold til eksempelvis:

- Faglig dokumentation (05.2024)
- Konflikt håndtering og lov om voksenansvar (06.2024).
- Metodeundervisning KRAP, TEACCH og Mentalisering (henholdsvis 09. og 10.2024).

Praksis

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at der i den ansatte medarbejdergruppe er kompetencer tilstede, som kan løfte tilbuddets tilgange og metoder. Det er dog tilbuddet magtpåliggende, at kompetencerne styrkes og udfoldes til flere, hvorfor der pågår kompetenceudvikling i henhold til "Kompetenceårshjul 2024-2025" hver anden fredag resten af 2024. Der har allerede været undervisning i eksempelvis:

- Den bio-psyko-sociale model.
- Arbejdet med værdier og målsætning.
- TEACCH metoden.

Undervisning i KRAP har været kalendersat, men måtte på grund af sygdom udsættes. Vitahus arbejder med metoden blandt gennem anvendelse af relevante skemaer. Eksempelvis "Ressourceblomsten" og "Måltrappen".

Herudover har der været særligt fokus på dokumentation, for at optimere kvaliteten og der igennem have grundlag for at kunne forbedre indsatsen.

Lov om voksenansvar

Vitahus redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at medarbejderne udover udleveret materiale om loven ved ansættelse også skal gennemføre E-learning forløb i forhold til kendskab til loven og forebyggelse af magtanvendelser. Sådanne forløb er planlagt til at være årligt

tilbagevendende.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Vitahus angiver ved det første driftsorienterede tilsyn, at det forsat er gældende, at den socialt- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdergruppe møder barnet/den unge med anerkendelse og respekt og med afsæt i tilbuddets menneskesyn, værdigrundlag og valgte tilgange og metoder. Dette bliver understøttet ved at skabe trygge og trivselsfremmende relationer mellem medarbejder og barn/ung, blandt andet baseret på en ensartet struktur i mødet.

Indikatorer i samspillet

Vitahus' fokus er rettet mod, at medarbejdernes grundtækning og praksis afspejler en søgen efter og forståelse for baggrunden til barnet/den unges handlinger, adfærd og udtalelser.

Det understøttes eksempelvis af elementer som:

- Anvendelse af Vitahus' fælles faglige fundament.
- Menneskelig tilgang.
- Naturlige gestikulationer.
- Roligt gemyt.

Praksis

I forbindelse med Vitahus' praksis og samspil med det aktuelt anbragte barn, anvender tilbuddet ofte ordet "*karavanefører*" som stammer fra den neuropædagogiske tankegang. Tilbuddet redegør ved det første driftsorienterede tilsyn for, at netop medarbejdernes kendskab til tilgange og metoder, det aktuelt anbragte barns behov og en udlevet kendt og struktureret hverdag, med tydelige, gentagende anvisninger er medvirkende til at fremme barnets læring, udvikling og trivsel.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' beliggenhed og fysiske ramme kan give børnene/de unge mulighed for at fordybe og koncentrere sig om de opgaver og tiltag, som er en del af tilbuddets pædagogiske tiltag og hverdag med henblik på barnets/den unges udvikling og trivsel. Tilbuddets placering giver mangfoldige muligheder for at bruge det omkringliggende samfund, deltage i aktiviteter og kulturelle begivenheder, herunder at børnene/de unge kan frekventere skole eller uddannelse, og pleje omgang med sit netværk.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at Vitahus' placering og indretning, inde som ude, understøtter børn/unge med behov for skærmning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af det første driftsorienterede tilsyn, fastholder Socialtilsyn Midt følgende vurdering fra nygodkendelsen af Vitahus:

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' fysiske rammer kan understøtte børnenes/de unges udvikling og trivsel og danne rammen for såvel privatliv som fællesskab.

Begrundelser

Den fysiske ramme understøtter børnenes/de unges udvikling og trivsel

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Børnene/de unge er i en ramme, hvor de både kan trække sig tilbage privat og uforstyrret, men også deltage i et fællesskab.
- Børnene/de unge er i en ramme, der giver muligheder for både ro og rum til refleksion, men også mulighed for at udfolde sig, det være sig i dagligdagsgøremål eller aktiviteter.

Børnene/de unge trives i de fysiske rammer

Socialtilsyn Midt lægger følgende 3 forhold til grund for vurderingen:

- Børnene/de unge har eget værelse, som de har indrettet efter egne ønsker og behov.
- Børnene/de unge har fri adgang til fællesarealer såvel inde som ude.
- Børnene/de unge har mulighed for transport til og fra tilbuddet via egen-, tilbuddets-, bevilget- eller offentlig transport.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer børnenes/de unges særlige behov

Socialtilsyn Midt lægger følgende forhold til grund for vurderingen:

- Børnenes/de unges værelser kan være placeret adskilt med mulighed for skærmning.

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes behov for at træne personlige kompetencer

Socialtilsyn Midt lægger i vurderingen vægt på følgende forhold:

- Børnene/de unge kan træne ADL.
- Børnene/de unge kan træne sociale spilleregler og demokratiske processer.

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem

Socialtilsyn Midt lægger følgende 2 forhold til grund for vurderingen:

- Børnene/de unge kan indrette og udsmykke eget værelse efter ønsker og behov.
- Børnene/de unge har medindflydelse på fællesarealers indretning og udsmykning.

Andre tilladelser

Af oplysninger i Bolig og Bygningsregistret (herefter BBR) fremgår, at ejendommen er karakteriseret som 'fritliggende enfamiliehus' (BBR kode 120). Socialtilsyn Midt har i forbindelse med nygodkendelsen påset, at Vitahus må drive tilbud fra adressen, hvilket fremgår af mail til Vitahus af 18.04.2024 fra Herning Kommune, Teknik og Miljø, Byggeri og Ejendomsdata. Af denne fremgår: "Anvendelse kræver ikke tilladelse efter byggeloven eller ændring i BBR". Herning Kommune har 19.04.2024 yderligere sendt en vejledende udtalelse i samme forbindelse, hvoraf det fremgår, at tilladelsen er givet på baggrund af, at barnet/den unge kan redde sig selv ud i tilfælde af en evakueringsituation.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i forbindelse med første driftsorienterede tilsyn indskrevet et barn i Vitahus, som Socialtilsyn Midt inddrager som grundlag for bedømmelsen. Socialtilsynet lægger vægt på:

Udgangspunkt

Barnet/den unges trivsel

Tilbudsleder fremhævede ved besigtigelsen af de fysiske rammer 11.03.2024, at børnene/de unge vil kunne trives i den fysiske ramme, da denne mestendels vil kunne indrettes og udsmykkes i henhold til ønsker og behov, da der maksimalt vil være to, som der skal tages hensyn til. Vedkommende udtalte endvidere, at målgruppens børn/unge ofte vil have behov for at være afgrænset/skærmet, hvilket et tilbud med kun to pladser i særdeleshed vil kunne opfylde.

Særligt

Tilbudsleder giver ved besigtigelsen af de fysiske rammer udtryk for, at selvom en indbydende fysisk ramme er væsentlig og prioriteres, så har den for flere af målgruppens børn/unge ikke særskilt betydning. Her vil hverdagens rammesætning, struktur og relationen til de nære voksne (medarbejderne) betyde mere i forhold til barnet/den unges trivsel.

Praksis

Det indskrevne barn har haft medindflydelse og medbestemmelse på valg af værelse og toilet/bad. Herudover indretning og udsmykning af både eget værelse som fællesarealer. Dette eksempelvis i forhold til farver, indretning og stimuli.

Den fysiske ramme giver mulighed for rekreation og aktiviteter forskellige steder i huset og i haven, og barnets/den unge har mulighed for at trække sig privat og ugeneret på eget værelse.

Ved det første driftsorienterede tilsyn redegør Vitahus for, at det indskrevne barn trives og udvikler sig i den fysiske ramme. Dette er blandt andet begrundet i, at barnet ikke bliver forstyrret af unødvendig stimuli, dels visuelt, dels i forhold til andre.

En medarbejder refererer, at barnets psykolog har udtalt, at der ikke er observeret bedre trivsel i de 7 år, vedkommende har kendt barnet.

Vitahus angiver, at deres egen vurdering er, at barnet trives og udvikler sig ved at have en skærmet, struktureret ramme, hvor barnet er tryk ved medarbejdernes tilstedeværelse, og at samværsform og ageren i den fysiske ramme er defineret og kendt.

Herudover angiver Vitahus, at barnets trivsel også afspejles i, at barnet har lyst til at være behjælpelig med diverse arbejdsopgaver, eksempelvis slå græs eller luge ukrudt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Beliggenhed

Vitahus er beliggende i et parcelhuskvarter centralt placeret i Herning. Der er således overordnet gåafstand til offentlig transport, dagligvarehandel, fritidsaktiviteter, skole, og uddannelsesinstitutioner.

Fysisk ramme

Indendørs areal

Vitahus' fysiske ramme er en murstensvilla/et parcelhus i ét plan, som oprindeligt er bygget som et ét-familiehus. Boligarealer udgør, jævnfør BBR-meddelelse (Bygnings- og BoligRegistret) af 10.01.2024, 177 kvadratmeter.

Huset består af køkken og stue i ét. Rummet fremstår lyst og arealmæssigt stort. Der er udover køkkendelen således både spiseplads, sofahjørne med TV, og krog med bord til lektielæsning/aktiviteter. En suite med stue er et rum som på nuværende tidspunkt er indrettet til leg/aktivitet. Der er blandt andet et hæve-/sænkebord, hvor barnet/den unge kan sidde/stå med en bærbar computer.

Fra køkken er der adgang til bryggers med mulighed for at vaske og tørre tøj.

Ved forgang er ét, på nuværende tidspunkt disponibelt, værelse. Yderligere værelser og bad/toilet er på særskilt værelsesgang. Tilbuddet er indrettet således, at barnet/den unge har ét værelse og skal deles om bad/toilet med en eventuelt yderligere indskrevet, og medarbejderne har et vagtværelse med tilhørende bad/toilet. På gangen er der yderligere, på nuværende tidspunkt, disponibelt værelse.

Udenoms areal

Mod vejen er der et flisebelagt område for parkering og herudover beplantning.

Bagved huset er en have, opdelt med et fliseareal og et areal med græs.

Socialtilsyn Midt bemærker, at haven er lukket og ugeneret og der er forskellige legeredskaber, eksempelvis sandkasse og trampolin.

Udenomsarealet inviterer til leg og rekreative aktiviteter og med et stort vinduesparti med døre til køkken vil der være en sammenhængskraft mellem ude- og inde areal, specielt på sommerdage.

Særlige behov

Da Vitahus er et socialt tilbud med kun 2 pladser, ligger der implicit heri, at barnet/den unge mestendels er skærmet fra påvirkninger og stimuli fra andre børn/unge internt i tilbuddet.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer 11.03.2024 udtaler Tilbudsleder blandt andet:

- "De fysiske rammers udsmykning og indretning, eksempelvis i forhold til stimuli, vil blive tilpasset det konkret indskrevne barn/ung".
- "Den fysiske ramme vil, for nogen af målgruppens børn/unge, betyde mindre, set i forhold til vigtigheden af relationer, struktur og hverdagens ramme".

Disponible rum/værelser

Den fysiske ramme har flere disponible rum/værelser end normeret pladsantal, hvorfor barnet/den unge har mulighed for at vælge sit værelses placering.

De disponible rum/værelser giver mulighed for, at barnet/den unges eventuelle gæster/pårørende har mulighed for at overnatte.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Midt lægger som grundlag for bedømmelsen vægt på:

Udgangspunkt

Hjemlighed

Vitahus' fysiske ramme har før overtagelsen fungeret som et privat hjem. Tilbuddet ligger i et parcelhus kvarter og der er ikke noget som udefra indikerer, at der her er tale om et børn- og ungehjem. Der er ej heller noget i forhold til indretning og udsmykning som adskiller sig fra, hvordan en familie i øvrigt ville kunne indrette sig.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår ved det første driftsorienterede tilsyn forsat lyse, velindrettede og nyrenoverede.

Tilbudsleder redegør for, at en vedligeholdt og indbydende ramme inviterer til, at de unge føler sig hjemme og passer på tingene. Tillige er det, at de føler sig hjemme og trygge i rammen, en medvirkende faktor til, at de også i højere grad er modtagelige for tilbuddets socialfaglige indsats.

Det enkelte barn/ung har indflydelse/selvbestemmelse på indretning og udsmykning af eget værelse, hvilket understøtter, at dette er deres hjem/domæne. Herudover er øvrige fællesarealer indrettet komfortabelt og udsmykket, således barnet/de unge føler sig veltilpas.

Praksis

Det fremgår dels af journalnotater, dels af Vitahus' redegørelse ved det første driftsorienterede tilsyn, hvorledes det indskrevne barn har indflydelse på indretning og udsmykning. Barnet har således flyttet rundt og udsmykket sit værelse på ny i perioden.

Socialtilsyn Midt bemærker også, at der er ophængt et billede af barnet i køkken-/alrummet.

Vitahus redegør tillige for, hvorledes barnet formår at bruge tilbuddets ramme. TV ses hovedsageligt i stuen, selvom barnet selv har mulighed for det på eget værelse. KREA-rum og have benyttes efter lyst og behov.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Da nærværende første driftsorienterede tilsyn er erlagt i samme budgetår som nygodkendelsen, har Socialtilsyn Midt ikke nye oplysninger i forhold til tilbuddets økonomi. Derfor er hele økonomiafsnittet overført fra nygodkendelsesrapporten:

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er sammenhæng mellem Vitahus' takst og den forventede socialfaglige kvalitet og at budgettet er gennemsigtigt og realistisk. Socialtilsynet finder det sandsynliggjort, at tilbuddets budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

Vurderingsbøggerund

Socialtilsyn Midt vurderer Vitahus' økonomi ud fra det godkendte budget for 2024. Tilbuddets første regnskab aflægges for regnskabsåret 2024.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Socialtilsyn Midt har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Vitahus' økonomiske kompetencer vurderes betryggende.
- Vitahus' budget for første driftsår viser et overskud på cirka 1,3% af omsætningen.
- Vitahus' første regnskab skal først indsendes til Socialtilsyn Midt i juni 2025.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er sammenhæng mellem Vitahus' pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er ikke indikationer på at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.
- Forholdet mellem forventet omsætning og forventede omkostninger er rimeligt.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold i Vitahus' budget:

- Det hænger sammen med Vitahus' øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Det afspejler Vitahus' oplysninger i forbindelse med nygodkendelsen.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Vitahus forventer det første år:

- En omsætning på cirka 3,3 millioner kroner ud fra en forventet belægning på 50%.
- Et overskud på cirka 40.000 kr.
- At cirka 65,3% af omkostningerne anvendes på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i Vitahus' budget til at danne grundlag for en bæredygtig økonomi. Budgettet er derfor godkendt af Socialtilsyn Midt. Socialtilsynet vurderer herudover, at tilbuddet vil være i stand til at opbygge en tilstrækkelig soliditet og dermed understøtte kriteriet om en bæredygtig økonomi i tilstrækkelig grad indenfor en acceptabel tidsramme.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Den økonomiske ramme for Vitahus' budget vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets målgruppe og takst. Socialtilsynet Midt vurderer, at tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende omkostninger.

Vitahus forventer i 2024 at anvende 65,3% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 9,3% af omkostningerne forventes anvendt på ikkefastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vitahus' økonomi er gennemsigtig på baggrund af 3 forhold:

- Budgettet er retvisende og realistisk.
- Budgettet hænger sammen med oplysningerne på Tilbudsportalen og Vitahus' øvrige oplysninger i forbindelse med nygodkendelsen.
- Vitahus skal først aflægge årsregnskab for regnskabsåret 2024.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Barnets plan og ungeplanen
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Beskrivelse

- Nygodkendelsesrapport (af 14.05.2024)
- Tilbudsportalen
- Fremsendt materiale:
 - o Borgeroversigt (af 01.09.2024)
 - o Kommunal bestilling (af 06.08.2024)
 - o Målsætning for anbragt barn (af 09.2024)
 - o Igangværende målsætning (af 09.2024)
 - o Dagbog (06.2024)
 - o Dagbog (08.2024)
 - o Indhentning af personaleoplysninger (af 01.09.2024)
 - o Referat af bestyrelsesmøde (af 15.08.2024)
 - o Kompetenceudvikling for Vitahus 2024-2025

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

Beskrivelse

- Tilbudsleder
- Afdelingsleder
- Medarbejder
- Sagsbehandler

Observationskilder

Kilder